

# Uni.C.A.

## Area riservata del sito web

MANUALE PER L'ACCESSO E LA REGISTRAZIONE

People Services per Uni.C.A

**Novembre 2021**



# INDICE

---

- 1 Perché registrarsi all'area riservata del sito?**
- 2 Login**
- 3 Registrazione all'area riservata del sito e accesso**
- 4 Pagina di accesso**
- 5 Pagina di accesso per i già registrati**
- 6 Accesso e registrazione prima volta**
- 7 Registrazione prima volta**
- 8 Fine registrazione**
- 9 Errori password**
- 10 Altri possibili errori in fase di registrazione**
- 11 Utenza bloccata e ricrea password -1-**
- 12 Utenza bloccata e ricrea password -2-**
- 13 Altre tipologie di errore**
- 14 Contatti**

# Perché registrarsi all'area riservata del sito?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

<https://unica.unicredit.it/it.html>

Pensionati/esodati  
e dipendenti di  
Società esterne al  
Gruppo



**Per aderire online alla polizza durante il periodo di  
CAMPAGNA DI ADESIONE**



**Per visualizzare la propria posizione anagrafica e dei  
propri familiari nel biennio di adesione**



**Per modificare/aggiornare i propri dati<sup>1</sup>  
scrivere una mail a [ucipolsan@unicredit.eu](mailto:ucipolsan@unicredit.eu) (esodati) e  
[polsanpen@unicredit.eu](mailto:polsanpen@unicredit.eu) (pensionati)  
allegando scansione di un documento di identità**

3

1. Prima della data effettiva di cessazione dall' Azienda è possibile verificare la correttezza o effettuare modifiche dell'indirizzo di residenza/domicilio e i dati telefonici accedendo a People Focus > Self Service > Info personali. Per la variazione dell'indirizzo e-mail invece sarà possibile procedere solo dopo l'effettiva cessazione dall'Azienda scrivendo alle rispettive caselle mail sopra indicate, allegando copia di un documento di identità, Inserendo nel corpo della mail il proprio codice fiscale.

# Login



## BENVENUTI IN UNI.C.A. - UNICREDIT CASSA ASSISTENZA

In questo sito, pubblico, ma dedicato in particolare agli iscritti all'Associazione, potrai trovare tutte le informazioni relative ad Uni.C.A., la

[Login \(unica.unicredit.it\)](https://unica.unicredit.it)

# Registrazione all'area riservata del sito e accesso

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



pagina di accesso (login)  
[Login \(unica.unicredit.it\)](http://unica.unicredit.it)



registrazione

Login

Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.  
[MANUALE UTENTE](#)

La tua E-mail di registrazione

Password

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla [qui](#)  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

**ACCEDERE**



possibili errori  
utenza bloccata / ricrea password

Login

Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.  
[MANUALE UTENTE](#)

Email o password errati

sergio.rossi@yahoo.it

Password

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla [qui](#)  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

**ACCEDERE**

**CODICE DI  
ATTIVAZIONE<sup>1</sup> a  
portata di mano!**

5

1. Reperibile in People Focus (modalità Self Service), seguendo il percorso indicato nell'informativa ricevuta a ridosso della cessazione dal servizio oppure, in caso di mancato reperimento prima della cessazione, può essere richiesto ad una delle caselle mail indicate in calce al documento. Per i dipendenti delle Società Esterne al Gruppo Unicredit, il codice può essere richiesto tramite HRBP.



# Pagina di accesso

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



pagina di accesso (login)

LOGIN per chi  
si registra la  
PRIMA VOLTA  
e per chi si è  
già registrato

Area per  
accedere alle  
tue polizze .  
Trovi i tuoi  
dati e quelli  
dei tuoi  
familiari



The screenshot shows the Uni.C.A. website interface. At the top left is the Uni.C.A. logo with the text 'PER IL PERSONALE E LE AZIENDE DEL GRUPPO' and 'UniCredit'. To the right is a red search bar with a magnifying glass icon and the word 'CERCA'. Further right is a red 'LOGIN' button with a right-pointing arrow. Below the header, the text reads 'Uni.C.A. - UniCredit Cassa Assistenza'. The main heading is 'ACCESSO PAGINE PROTETTE PER UTENTI ESTERNI', followed by a sub-heading: 'Qui puoi fare il login alle pagine protette di Uni.C.A. dove avrai accesso alle funzionalità tempo per tempo consentite ("polizza sanitaria" e "gestione familiari")'. On the left side of the page is a vertical navigation menu with icons and labels: 'PROFILO', 'BILANCI', 'PRESTAZIONI', 'MODULI E MODULI', 'NEWS', 'F.A.Q.', and 'CONVEGNI & SALUTE'. On the right side of the main content area, there are three small icons: a blue 'A' icon, a blue 'A+' icon, and a printer icon.

# Pagina di accesso per i già registrati

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



pagina di accesso (login)  
per chi è GIA' REGISTRATO

## Login

Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.

[MANUALE UTENTE](#)



Inserisci qui  
l'indirizzo email  
che hai fornito in  
fase di  
registrazione al  
sito di Uni.C.A.



Inserisci qui la  
password che hai  
inserito in fase di  
registrazione sul  
sito di Uni.C.A.

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla [qui](#)  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

ACCEDERE

# Accesso e registrazione prima volta

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



pagina di accesso (login)  
per chi si registra la PRIMA VOLTA

**Login**

Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.  
[MANUALE UTENTE](#)

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla qui  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

**ACCEDERE**

➤

Per creare una nuova utenza  
Click su CREA  
UNA UTENZA  
ORA!



# Registrazione prima volta

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



## registrazione PRIMA VOLTA<sup>1</sup>

NON  
UTILIZZARE  
COPIA &  
INCOLLA NEI  
CAMPI

DOPO aver  
inserito TUTTI  
GLI ALTRI DATI  
fare click su  
CAMBIA,  
attendere il  
codice (es.  
2c572),  
inserirlo nello  
spazio e infine  
fare click su  
CREA L'UTENZA

Registrati Qui

Inserisci i tuoi dati per registrarti al Portale Uni.C.A.

Indirizzo E-mail

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Codice di Attivazione

Nuova Password

Ridigita la Password

Scrivi quello che vedi:  
7eb86

Scrivi quello che vedi



Inserisci un  
indirizzo mail  
personale (es.  
sergio.rossi@  
yahoo.it)



La password  
deve avere:  
- 8 caratteri  
- 1 carattere  
alfanumerico  
- 1 carattere  
maiuscolo  
es: passWord5

# Fine registrazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



## fine registrazione



Completato l'inserimento, se i dati sono corretti, ricevi nella tua casella mail il link<sup>2</sup> per confermare la registrazione

Uni.C.A. - Attiva la tua utenza di accesso all'Area Riservata

Gentile [XXXXXXXXXXXX](#),

per attivare la tua utenza, clicca sul link qui sotto:

[http://www.spl.kOd\\_resource.unicreditgroup.eu/ung\\_confirm\\_registration.html?bfi57a99ff0c5id=394180baa96976aldef92c0562dff2e3a](http://www.spl.kOd_resource.unicreditgroup.eu/ung_confirm_registration.html?bfi57a99ff0c5id=394180baa96976aldef92c0562dff2e3a)

Se il caso rilevassi problemi nella fase di attivazione, potrai contattare il nostro Help desk scrivendo a:  
se Pensionato: [upolsapgen.assac@assac.unicredit.eu](mailto:upolsapgen.assac@assac.unicredit.eu)  
se Esodato: [UCIPOLSIAM@unicredit.eu](mailto:UCIPOLSIAM@unicredit.eu)

dettagliando in modo esaustivo la criticità riscontrata.

Questo è un messaggio generato automaticamente. Si prega di non rispondere.



Benvenuto  
Sergio Rossi



Uni.C.A. - UniCredit Cassa Assistenza

### LISTA POLIZZE

#### DATI DELLA PERSONA

Nominativo:  Società: Unicredit S.p.a.  
Userid:  Filiale:   
Unità organizzativa:

#### LISTA POLIZZE

|   | Anno assicurativo | Data inizio | Data fine  |
|---|-------------------|-------------|------------|
| Q | 2021              | 01/01/2020  | 31/12/2021 |
| Q | 2020              | 01/01/2020  | 31/12/2021 |
| Q | 2019              | 01/01/2018  | 31/12/2019 |
| Q | 2018              | 01/01/2018  | 31/12/2019 |
| Q | 2017              | 01/01/2016  | 31/12/2017 |
| Q | 2016              | 01/01/2016  | 31/12/2017 |
| Q | 2015              | 01/01/2014  | 31/12/2015 |
| Q | 2014              | 01/01/2014  | 31/12/2015 |



Una volta registrati si può entrare nella propria posizione di assistenza integrativa facendo il login

# Errori password

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



errori password

## Errori sulla password

- a. non sufficientemente sicura
- b. quando le 2 password non corrispondono
- c. quando la password viene inserita errata per 5 tentativi e compare il messaggio **utenza bloccata**

a

**Login**  
Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.  
[MANUALE UTENTE](#)

Email o password errati

sergio.rossi@yahoo.it ⓘ

Pass|word ⓘ

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla [qui](#)  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

ACCEDERE

b

**Login<sup>1</sup>**  
Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.  
[MANUALE UTENTE](#)

Email o password errati

sergio.rossi@yahoo.it ⓘ

Pass|word ⓘ

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla [qui](#)  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

ACCEDERE

c

Uni.C.A. - Reimposta la tua Password di accesso all'Area Riservata

Gentile sergio.rossi@yahoo.it

per reimpostare la tua password, clicca sul link qui sotto:

<https://unica.unicredit.it/it/reset-password.html?p=0c21376db710&d=607f3b554a6e18a4699b6f42e3a0596c&token=1625214680795&tokenId=c18772f5eb6c35ee634fb295d1a04657>

Attenzione! Per motivi di sicurezza il link ha una durata limitata di 60 minuti.

Nel caso rilevassi problemi, potrai contattare il nostro help desk scrivendo a:  
se Pensionato: [polsanpen@unicredit.eu](mailto:polsanpen@unicredit.eu)  
se Esodato: [UCIPOLSAN@unicredit.eu](mailto:UCIPOLSAN@unicredit.eu)

dettagliando in modo esaustivo la criticità riscontrata.

## Altri possibili errori in fase di registrazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



...altri possibili errori



Nel caso in cui il Codice di Attivazione inserito non sia corretto, si ha questo messaggio d'errore :



Errore sul codice di verifica che si scrive in fondo (il CAPTCHA). A pag 7 trovi le istruzioni per il corretto inserimento.

### Registrati Qui

Inserisci i tuoi dati per registrarti al Portale Uni.C.A.

Codice Attivazione errato

### Registrati Qui

Inserisci i tuoi dati per registrarti al Portale Uni.C.A.

Il codice di verifica non corrisponde a quello visualizzato. Premi CAMBIA e riscrivilo.

# Utenza bloccata e ricrea password

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



## ricrea password 1/2

Se si presentano errori sulla password ne puoi richiedere una nuova!

Una volta che hai richiesto la nuova password il sistema:

- chiederà la tua email
- invierà un link alla email<sup>1</sup>
- chiederà di inserire una nuova password

**a** Login

Inserisci E-mail e password scelte quando ti sei registrato.  
[MANUALE UTENTE](#)

La tua E-mail di registrazione

Password

Password dimenticata/scaduta o utenza bloccata? Puoi ricrearla [qui](#)  
Non hai nessuna utenza? [Crea un'utenza ora](#)

**ACCEDERE**

**b** Reimposta la Password

Inserisci la tua E-mail per reimpostare la password.

La tua E-mail di registrazione

**RICREA PASSWORD**

[indietro](#)

**c** Uni.C.A. - Reimposta la tua Password di accesso all'Area Riservata

Gentile \_\_\_\_\_

per reimpostare la tua password, clicca sul link qui sotto:

<https://unica.unicredit.it/it/reset-password.html?p=0c21376db710&d=607f3b554a6e18a4699b6f42e3a0596c&token=1625214680795&tokenId=18772f5eb6c39ee634fb295d1a04657>

Attenzione! Per motivi di sicurezza il link ha una durata limitata di 60 minuti.

Nel caso rilevassi problemi, potrai contattare il nostro help desk scrivendo a:  
se Pensionato: [poisanpen@unicredit.eu](mailto:poisanpen@unicredit.eu)  
se Esodato: [UCIPOP.SAN@unicredit.eu](mailto:UCIPOP.SAN@unicredit.eu)

dettagliando in modo esaustivo la criticità riscontrata.

# Utenza bloccata e ricrea password

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## ricrea password 2/2



Il link per cambiare la password dura 60 minuti dal momento della spedizione. La velocità con cui arriva la email con il link dipende dal Provider di posta elettronica (es. Alice).



**SUGGERIMENTI:**  
per velocizzare la procedura è consigliato richiedere il cambio password la sera quando i server di posta sono più liberi



Codice attivazione:  
620452

Nuova Password:  
.....

Ridigita la Password:  
.....

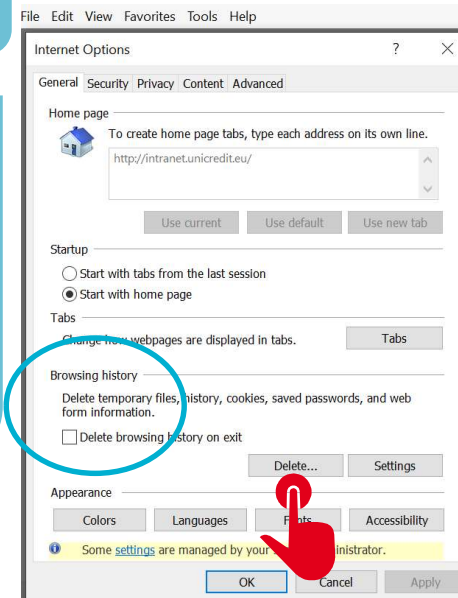
Scrivi quello che vedi:  
1302

SE LA ROTELLINA RESTA IN ATTESA ALLORA PUO' ESSERE UN PROBLEMA DI CONNESSIONE INTERNET: con un browser Internet Explorer, si può pulire la "cache" seguendo il percorso: Strumenti (tools) > Internet options /Browsing history/Delete

**La password deve avere:**

- 8 caratteri
- 1 carattere alfanumerico
- 1 carattere maiuscolo

**es: passWord5**



## Altre tipologie di errore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14



...altri possibili errori



Errore sul nome



Errore sul cognome



Errore sul codice fiscale

### Registrati Qui

Inserisci i tuoi dati per registrarti al Portale Uni.C.A.

Il campo "Nome" non può essere vuoto

### Registrati Qui

Inserisci i tuoi dati per registrarti al Portale Uni.C.A.

Il campo "Cognome" non può essere vuoto

### Registrati Qui

Inserisci i tuoi dati per registrarti al Portale Uni.C.A.

Il Nome, Cognome e Codice Fiscale inseriti non corrispondono

# Contatti



*Hai consultato il manuale e ancora non riesci a procedere nella registrazione? Riscontri problematiche non descritte nel manuale o vuoi richiedere il codice di attivazione smarrito?*

**Contatta People Services per Uni.C.A, descrivendo in modo chiaro e completo l'errore.**

Per **richieste generiche**:

- [polsanpen@unicredit.eu](mailto:polsanpen@unicredit.eu) per il personale pensionato
- [ucipolsan@unicredit.eu](mailto:ucipolsan@unicredit.eu) per il personale in esodo
- via mail tramite il proprio HRBP per i dipendenti delle Società esterne al Gruppo Unicredit

Per **problematiche** relative **all'accesso all'area riservata "Login" del sito web di Uni.C.A.:**

- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Codice di attivazione ( [hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu](mailto:hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu)) per il rilascio del codice di attivazione – se non già disponibile - nel caso di primo accesso;
- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Login adesione ( [hxunilogadesione-italia@unicredit.eu](mailto:hxunilogadesione-italia@unicredit.eu)) per difficoltà legate all'accesso non risolte tramite consultazione del Manuale utente disponibile nell'area riservata "Login".