

**ACCESSO ALLE CURE DENTARIE IN FORMA DIRETTA
PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE PREVIMEDICAL
(PAGAMENTO DIRETTO)**

Prima visita ed ablazione tartaro

Prenotare la visita presso una delle Strutture Odontoiatriche convenzionate con la Rete Previmedical.

Contattare **con un preavviso minimo di 48 ore lavorative** la Centrale Operativa per ricevere l'autorizzazione ad effettuare la prestazione con pagamento diretto (**24 ore su 24, 365 giorni l'anno**):

- attraverso App / web (Area Riservata)
- al numero verde **800. 90.12.23** da telefono fisso e da cellulare
- al numero **+ 39 0422.17.44.023** per chiamate dall'estero.

Fornire le seguenti informazioni

- a. cognome e nome** della persona che deve effettuare la prestazione;
- b. recapito telefonico** della persona che deve effettuare la prestazione;
- c. nome del dentista convenzionato** prescelto presso il quale verrà effettuata la prestazione;
- d. data e ora dell'appuntamento.** (Si ricorda che qualsiasi modifica relativa alla data dell'appuntamento dovrà essere comunicata preventivamente dall'Assistito alla Centrale Operativa almeno 48 ore lavorative prima dell'appuntamento)

Verrà inviata l'autorizzazione alla prestazione richiesta, a mezzo sms o e-mail, da portare il giorno dell'appuntamento.

Per l'effettuazione della prima visita non è necessario disporre della prescrizione.

Cure odontoiatriche successive (solo dopo la prima visita ed ablazione tartaro)
compreso esami radiografici/teleradiografici/OTP

Contattare **con un preavviso minio di 48 ore lavorative** la Centrale Operativa per ricevere l'autorizzazione ad effettuare la prestazione con pagamento diretto (**24 ore su 24, 365 giorni l'anno**):

- attraverso App / web (Area Riservata)
- al numero verde **800. 90.12.23** da telefono fisso e da cellulare
- al numero **+ 39 0422.17.44.023** per chiamate dall'estero.

Fornire le seguenti informazioni

- a. cognome e nome** della persona che deve effettuare la prestazione;
- b. recapito telefonico** della persona che deve effettuare la prestazione;
- c. nome del dentista convenzionato** prescelto presso il quale verrà effettuata la prestazione;
- d. data e ora dell'appuntamento.**(Si ricorda che qualsiasi modifica relativa alla data dell'appuntamento dovrà essere comunicata preventivamente dall'Assistito alla Centrale Operativa almeno 48 ore lavorative prima dell'appuntamento)
- e. la prescrizione medica** rilasciata dal dentista contenente **la diagnosi, la patologia** (sospetta e/o effettiva) e la **prestazione specifica / dettagliata da eseguire.**

La Centrale Operativa:

- a) effettua controlli di natura amministrativa e medico assicurativa;
- b) inoltra copia dell'autorizzazione, tramite e-mail o codice di autorizzazione tramite SMS, specificando eventuali quote a carico dell'assistito.

Al momento della prestazione:

- c) **va esibita copia dell'autorizzazione** ricevuta tramite e-mail o SMS;
- d) va saldata all'odontoiatra convenzionato esclusivamente la quota rimasta a carico dell'assistito.

PUNTI DI ATTENZIONE PER CURE ODONTOIATRICHE IN FORMA DIRETTA

(esclusa prima visita ed ablazione tartaro)

- a) L'Odontoiatra è tenuto a rilasciare all'assistito la prescrizione medica riportante le prestazioni da eseguire e la patologia (piano di cure). L'indicazione delle prestazioni richieste dovrà essere dettagliata: deve essere indicato ad es. il numero del/i dente/i, il numero dei canali da trattare, il tipo di estrazione, la classe della cavità di black per le otturazioni.
- b) L'assistito dovrà richiedere l'autorizzazione per ogni prestazione odontoiatrica prevista dal piano di cure, comunicando la data del relativo appuntamento e la prestazione da eseguire. Potrà richiedere l'autorizzazione contestuale di più appuntamenti solo se si tratta di prestazioni diverse/insistenti su denti diversi.

A titolo esemplificativo:

- Pratica 1: richiesta cavità di II classe di black sull'elemento 25 – appuntamento 05.07.2018
- Pratica 2: richiesta cavità di II classe di black sull'elemento 16 – appuntamento 10.07.2018

Pur trattandosi della medesima prestazione, l'assistito può inserire contestualmente sia la prima pratica che la seconda in quanto richiesta su elementi diversi.

- Pratica 3: richiesta estrazione sull'elemento 15 – appuntamento 05.07.2018
- Pratica 4: richiesto impianto sull'elemento 15 - appuntamento 05.08.2018 (per l'inserimento di questa pratica è necessario aver eseguito la prestazione autorizzata nella pratica precedente così da permettere al dentista di trasmettere la documentazione radiografica di supporto necessaria per l'autorizzazione del successivo impianto)

Se un appuntamento è fissato oltre i 30 giorni, la richiesta di autorizzazione non potrà essere inserita prima del predetto limite.

Non è previsto che lo studio odontoiatrico possa far pervenire direttamente richieste di autorizzazione.

- c) Ove per una singola prestazione siano necessarie più sedute (es. trattamento canalare per devitalizzazione su elemento 21), non è necessaria un'autorizzazione per ciascuna seduta in quanto varrà l'autorizzazione della prestazione (es. trattamento canalare su elemento 21) per coprire tutte le sedute.
- d) Dopo aver ricevuto l'autorizzazione dalla Centrale operativa ed eseguito la singola prestazione, il dentista dovrà trasmettere tempestivamente la relativa fattura unitamente all'eventuale materiale di supporto (esami radiografici o di altro tipo effettuati, documentazione medica, altro).
- e) Ove si rendessero necessarie prestazioni odontoiatriche/ortodontiche che per essere effettuate e/o autorizzate richiedano documentazione fotografica o radiografica od eventuali specifici accertamenti strumentali, anche per tali accertamenti/esami vi dovrà essere specifica

autorizzazione della Centrale operativa prima di essere effettuate; dopo l'effettuazione, è previsto che l'odontoiatra invii tale documentazione unitamente alla relativa fattura.

A titolo esemplificativo:

- per le terapie ortodontiche è necessario l'invio dell'ortopantomografia, della teleradiografia, del certificato medico attestante la diagnosi accurata e il piano di trattamento ortodontico dettagliato, delle foto intraorali e delle foto dei modelli in gesso;
- per gli impianti osteointegrati oltre alla prescrizione medica si richiede l'ortopantomografia;
- per la chirurgia parodontale oltre alla prescrizione medica si richiede un'ortopantomografia, rx endorale o una foto.

f) Qualora la garanzia odontoiatrica preveda una franchigia sull'evento, la franchigia sarà applicata sull'evento rilevato in sede di prima visita (piano di cure) e non sulle diverse prestazioni che lo compongono.

A titolo esemplificativo:

- se nel corso dell'anno l'Assistito effettua solo una visita cui fa seguito la richiesta di prestazioni, verrà considerato un unico evento (applicazione di una sola franchigia);
- se nel corso dell'anno l'Assistito effettua due o più visite seguite da autorizzazione di prestazioni, verranno considerati rispettivamente due o più eventi con applicazione di franchigia per ogni evento (rispettivamente due o più).

Esempio 1: Carie non penetrante (cavità di Black Classe II o V) su elemento 25

Nel caso in cui l'Assistito sia affetto da una carie non penetrante di un dente, il trattamento cui verrà sottoposto è l'otturazione o l'intarsio.

Per accedere a tale trattamento dovrà:

1. Ricevere dal dentista convenzionato la prescrizione con indicazione dell'elemento da trattare nell'appuntamento successivo e della patologia (**che nel nostro esempio è Carie non penetrante**);
2. avere già fissato con il dentista convenzionato l'appuntamento in cui effettuare la prestazione del nostro esempio;
3. a questo punto potrà accedere alternativamente al sito, alla App o chiamare il numero verde, con un preavviso di almeno 48 ore lavorative dall'appuntamento, per comunicare:
 - a. la prestazione da eseguire **"otturazione o intarsio sul dente 25"**;
 - b. il quesito diagnostico o la patologia **"Carie non penetrante"**;
 - c. il nome della struttura convenzionata **"Studio Odontoiatrico ROSSI"**;
 - d. data ed ora dell'appuntamento **"15 maggio 2018 ore 16.00"**;
4. trasmettere a RBM Assicurazione Salute copia della prescrizione medica dove sarà indicato **"otturazione o intarsio sul dente 25 per Carie non penetrante con indicazione della cavità di black"**;
5. ricevere a mezzo sms/email l'autorizzazione per la prestazione richiesta da portare con se il giorno dell'appuntamento.

Esempio 2: Carie Penetrante di elemento 36

Nel caso in cui l'Assistito sia affetto da una carie penetrante di un dente sarà necessario sottoporsi ad un trattamento detto "cura canalare o devitalizzazione" oppure ad una estrazione, a giudizio dell'odontoiatra.

Per accedere a tale trattamento dovrà:

1. Ricevere dal dentista convenzionato la prescrizione con indicazione dell'elemento da trattare nell'appuntamento successivo e della patologia (**che nel nostro esempio è Carie Penetrante di dente**);
2. avere già fissato con il dentista convenzionato l'appuntamento in cui effettuare la prestazione del nostro esempio;
3. a questo punto potrà accedere alternativamente al sito, alla App o chiamare il numero verde, con un preavviso di almeno 48 ore lavorative dall'appuntamento, per comunicare:
 - a. la prestazione da eseguire **"Cura Canalare o estrazione di elemento 36"**;
 - b. il quesito diagnostico o la patologia **"Carie Penetrante"**;
 - c. il nome della struttura convenzionata **"Studio Odontoiatrico ROSSI"**;
 - d. data ed ora dell'appuntamento **"15 maggio 2018 ore 16.00"**;
4. trasmettere a RBM Assicurazione Salute copia della prescrizione medica dove sarà indicato **"Cura Canalare/estrazione per Carie Penetrante di elemento 36"**;

- ricevere a mezzo sms/email l'autorizzazione per la prestazione richiesta da portare con se il giorno dell'appuntamento.

Esempio 3: Estrazione elemento 42 per Frattura di Corona/Radice

Nel caso in cui l'Assistito sia affetto da una Frattura di Corona o Radice di un dente sarà necessario sottoporsi ad una estrazione.

Per accedere a tale trattamento dovrà:

- Ricevere dal dentista convenzionato la prescrizione con indicazione dell'elemento da trattare nell'appuntamento successivo e della patologia (**che nel nostro esempio è estrazione elemento 42 a seguito di Frattura di Corona/Radice**);
- avere già fissato con il dentista convenzionato l'appuntamento in cui effettuare la prestazione del nostro esempio;
- a questo punto potrà accedere alternativamente al sito, alla App o chiamare il numero verde, con un preavviso di almeno 48 ore lavorative dall'appuntamento, per comunicare:
 - la prestazione da eseguire "**estrazione semplice elemento 42**";
 - il quesito diagnostico o la patologia "**Frattura di Corona/Radice**";
 - il nome della struttura convenzionata "**Studio Odontoiatrico ROSSI**";
 - data ed ora dell'appuntamento "**15 maggio 2018 ore 16.00**";
- trasmettere a RBM Assicurazione Salute copia della prescrizione medica dove sarà indicato **estrazione semplice elemento 42 a seguito di Frattura di Corona/Radice**;
- ricevere a mezzo sms/email l'autorizzazione per la prestazione richiesta da portare con se il giorno dell'appuntamento.

Esempio 4: Inserimento di un impianto per Edentulia (mancanza di un dente) su elemento 32

Nel caso in cui all'Assistito manchi un elemento dentario, l'odontoiatra può procedere all'inserimento di un impianto osteointegrato oppure esecuzione di un ponte di tre elementi in funzione delle condizioni del paziente che verranno valutate di volta in volta dall'odontoiatra.

Per accedere a tale trattamento dovrà:

- Ricevere dal dentista convenzionato la prescrizione con indicazione dell'elemento da trattare nell'appuntamento successivo e della patologia (**che nel nostro esempio è Inserimento di un impianto per Edentulia su elemento 32**);
- avere già fissato con il dentista convenzionato l'appuntamento in cui effettuare la prestazione del nostro esempio;
- a questo punto potrà accedere alternativamente al sito, alla App o chiamare il numero verde, con un preavviso di almeno 48 ore lavorative dall'appuntamento, per comunicare:
 - la prestazione da eseguire "**Inserimento di un impianto su elemento 32**";
 - il quesito diagnostico o la patologia "**Edentulia**";
 - il nome della struttura convenzionata "**Studio Odontoiatrico ROSSI**";
 - data ed ora dell'appuntamento "**15 maggio 2018 ore 16.00**";
- trasmettere a RBM Assicurazione Salute copia della prescrizione medica dove sarà indicato "**Inserimento di un impianto per Edentulia su elemento 32**";

- ricevere a mezzo sms/email l'autorizzazione per la prestazione richiesta da portare con se il giorno dell'appuntamento.

Esempio 5: Asportazione Cisti Radicolare su elemento 47

Nel caso in cui all'Assistito sia affetto da Cisti Radicolare, opportunamente documentata dopo l'asportazione anche da esame istologico, l'Assistito sarà sottoposto ad eventuale devitalizzazione o estrazione di uno o più elementi dentari e all'asportazione della cisti.

Per accedere a tale trattamento dovrà:

- Ricevere dal dentista convenzionato la prescrizione con indicazione dell'elemento da trattare nell'appuntamento successivo e della patologia (**che nel nostro esempio è Asportazione Cisti Radicolare in elemento 47**);
- avere già fissato con il dentista convenzionato l'appuntamento in cui effettuare la prestazione del nostro esempio;
- a questo punto potrà accedere alternativamente al sito, alla App o chiamare il numero verde, con un preavviso di almeno 48 ore lavorative dall'appuntamento, per comunicare:
 - la prestazione da eseguire "**Asportazione Cisti Radicolare in elemento 47**" ed eventuale devitalizzazione o estrazione di uno o più elementi dentari
 - il quesito diagnostico o la patologia "**Cisti Radicolare**";
 - il nome della struttura convenzionata "**Studio Odontoiatrico ROSSI**";
 - data ed ora dell'appuntamento "**15 maggio 2018 ore 16.00**";
- trasmettere a RBM Assicurazione Salute copia della prescrizione medica dove sarà indicato "**Asportazione Cisti Radicolare in elemento 47**";
- ricevere a mezzo sms/email l'autorizzazione per la prestazione richiesta da portare con se il giorno dell'appuntamento.