

Programma della lista dei candidati per il nuovo CdA di Uni.C.A.

Care Colleghe e cari Colleghi,

siamo i Candidati dal C.d.A di Uni.C.A. costituiti in una lista comune di provenienza Sindacale: alcuni di noi sono di nuova designazione, altri invece, hanno già maturato esperienza con uno o più mandati all'interno del Consiglio di Amministrazione.

Brevemente, le attività svolte nel triennio appena trascorso, caratterizzato, in primis, dal RINNOVO DEI PIANI SANITARI a costi inalterati rispetto alle precedenti prestazioni con evidenti novità in tema di incremento di massimali delle garanzie non odontoiatriche, Fisioterapia, Fisioterapia domiciliare, garanzia Lenti, il DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento), la Procreazione Medica Assistita, l'Ospedalizzazione domiciliare successiva a grandi interventi, la garanzia Neonati, il consulto nutrizionale e la dieta personalizzata, le indennità per le spese sanitarie ed assistenziali sostenute per i genitori ricoverati in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA), il Conto Salute (forma di risparmio sanitario: consente al nucleo familiare di accumulare delle disponibilità economiche, calcolate in percentuale sui contributi pagati alla Cassa, per ulteriori rimborsi relativi a spese sanitarie).

Il consolidamento delle attività della Cassa Uni.CA, peraltro, ha consentito un risultato soddisfacente in tema di gestione dei sinistri e di attenzione nei confronti delle posizioni dei singoli Associati.

Risultano gestiti più di 250.000 sinistri per circa 58 milioni di euro di rimborsi (solo per quanto riguarda il 2018), ai quali vanno aggiunti 33.000 sinistri per un totale di oltre 5 milioni di euro per rimborsi sulla polizza dentaria (competenze 2018);

- **È stata effettuata tra il 2018 e il 2019 una Campagna di Prevenzione che ha raggiunto oltre 21.000 associati;**
- **Si è proseguito, sempre nel biennio 2018-2019 con la verifica della correttezza sull'inserimento in anagrafica dei famigliari fiscalmente a carico. Questa attività, oltre a contribuire ad aggiornare, coerentemente con Lo Statuto e il Regolamento della Cassa Uni.C.A., ha consentito la regolarizzazione di posizioni con il recupero dei previsti contributi, a sostegno dell'andamento del rapporto sinistri/premi, ossia il rapporto tra prestazioni pagate e premi riconosciuti alla Compagnia di Assicurazione;**
- **Si è attestata al di sopra del 32% la quota di attività ricompresa nel c.d. Decreto Sacconi, garantendo la deducibilità anche per il 2018;**
- **Continua l'autoassicurazione totale in materia di cure odontoiatriche, inserendo nuove soluzioni da proporre agli associati e aprendo spazi di risparmio per la Cassa;**
- **Il bilancio è stato chiuso con maggiori disponibilità finanziarie che dovrebbero garantire alla Cassa la possibilità di affrontare con maggior serenità e intelligente equilibrio i prossimi rinnovi.**

Ancora molto si può e si deve fare per assicurare un servizio che sia pienamente efficiente.

Di seguito, il nostro programma per realizzare nuovi passi avanti nel prossimo triennio:

- **Individuare soluzioni organizzative in fase di adesione che assicurino la decorrenza della copertura assicurativa delle polizze con l'inizio dell'anno, riducendo e/o eliminando del tutto il periodo transitorio di carenza;**
- **Ridurre i tempi di liquidazione delle richieste di rimborso da parte degli associati;**
- **Snellire le procedure di valutazione delle pratiche di rimborso;**
- **Assicurare un miglior servizio di consulenza da parte della Centrale Operativa, con abbattimento dei tempi di attesa;**
- **Proseguire e integrare le campagne annuali di Prevenzione, continuando sulla strada intrapresa che a partire dal 2008 sino ad oggi ha visto investire oltre 30 milioni di euro, tutti a carico dei bilanci della Cassa. La prevenzione impatta, inconfutabilmente, in modo favorevole sulla salute dei soggetti, se reiterata negli anni. Aver allargato la base dei fruitori della prevenzione riteniamo sia un elemento di assoluto merito;**
- **Monitorare le verifiche sulla correttezza formale e sostanziale degli inserimenti in polizza di familiari al fine di garantire la regolarità di iscrizione dei soli aventi diritto, a tutela di tutti gli associati.;**
- **Adeguare l'attività gestionale e di servizio della Cassa coerentemente con le indicazioni e i dati risultanti dall'indagine di Customer Satisfaction svolta con cadenza periodica dall'Associazione;**
- **Prestare rigida attenzione alle soglie previste dal decreto Sacconi;**
- **Interagire con i nostri partner assicurativi al fine di realizzare nuove ipotesi di copertura anche in relazione all'utilizzo delle quote welfare di salario aziendale;**

Il ns. impegno sarà quello di affrontare e portare a termine con risultati positivi tutti i punti del programma, confidando nella Vs. approvazione attraverso un cospicuo e partecipato voto.

Grazie

MILANO, 16 settembre 2019

**ANTONIO ARGENTO
RENATO CARLO BIANCHI
MARCO CARABELLI
GIANLUCA D'AURIA
LUISA LIVATINO
EMANUELE LUSSO
GIUSEPPE MATTA
LUIGI SPERA**

UNICA – PROGRAMMA TRIENNIO 2020-2022

- Snellimento e semplificazione iter autorizzativo e per la liquidazione delle spese sostenute (es. Saniveneto)
- Armonizzazione tipologie di spese sanitarie rimborsate (relative ai vari piani)
- Inclusione nei rimborsi sanitari delle spese per consulenze e follow-up in ambito dietetico e di salute alimentare
- Aumentare l'ambito della campagna di prevenzione: integrandola con altre tipologie di specialità (urologia, dermatologia, dietologo)
- Differenziare/estendere le prestazioni in base all'età dell'iscritto

Verona, 30 lug 2019

Bertaiola Flavio

PROGRAMMA ELETTORALE

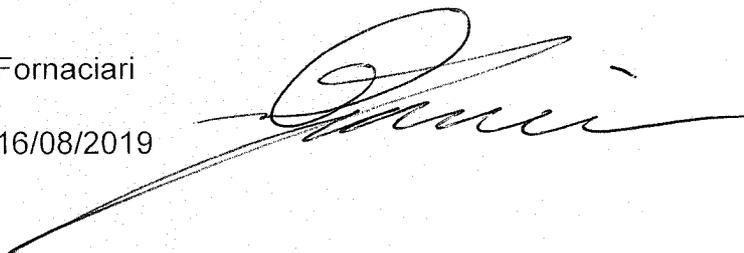
Al Comitato Elettorale per il rinnovo delle cariche sociali di Uni.ca 2020-2022 a supporto della mia candidatura a Consigliere di Amministrazione.

In seguito elenco i punti del programma:

- 1) Riduzione costi della Polizza a carico dei Dipendenti: occorre sempre più considerare la Polizza come un benefit concreto e strumento di "retribuzione alternativo" per i dipendenti.
- 2) L'aumento delle coperture assicurative, specialmente nelle cure oncologiche e odontoiatriche, che rappresentano i costi maggiori nel bilancio familiare.
- 3) E' necessario predisporre un supporto informativo chiaro e completo sulle coperture previste, sulle modalità di accreditamento e di successivo rimborso (vademecum).
- 4) Chiarezza sulla documentazione da fornire per il rimborso delle spese sostenute e sulla corretta compilazione delle richieste mediche per non avere ritardi nell'evasione delle stesse che spesso rimangono in sospeso per "cavilli tecnici".
- 5) Riorganizzazione del servizio di Call Center. Punto fondamentale in quanto è il primo contatto del dipendente con la struttura di UNICA. A tal proposito è necessario migliorare l'efficacia delle risposte e dei riscontri sulle pratiche sospese da parte del Call Center che spesso fa solo da tramite o da "segnalatore", senza possibilità di soluzione diretta delle problematiche.
- 6) Maggior trasparenza nelle modalità di contatto con l'assistenza: esistono indirizzi mail di "supporto" ai quali si scrive senza avere nessun tipo di risposta.
- 7) Creazione di una chat diretta con l'assistenza per evitare lunghe attese al telefono e avere una "personalizzazione" del servizio in tutte le fasi del processo: l'obiettivo fondamentale deve essere quello di far sentire al dipendente che si tratta di un "servizio" e non di un "generatore di problematiche" ulteriori.
- 8) UNICA, non deve essere percepita come un "rimborsificio", ma come una struttura di supporto a 360° delle problematiche di carattere medico, con tempi di risposta veloci e chiarezza su modalità di accesso alle strutture sanitarie.

Andrea Fornaciari

Parma, 16/08/2019



Mia candidatura per Unica 2020/2022

Mi chiamo Fulvia Fusaroli, ho lavorato in banca dal 1983, sempre nello stesso gruppo, iniziando dal Credito Romagnolo. Sono in esodo dal 1 giugno 2019.

Mi sono laureata in giurisprudenza a Bologna nel 1982, con la votazione di 110/110 e lode; ho una formazione giuslavoristica, tesi in diritto del lavoro con prof. Giorgio Ghezzi su trasferimenti di aziende in crisi.

Ho trascorso gli ultimi 20 anni al Private Banking con compiti amministrativi e relazionali, consulenza legale, successioni e organizzazione di eventi per clienti e Team Building.

Fra il 1992 e il 1997 ho seguito in prima persona vari aspetti istituzionali dell'Ente Croce Rossa Italiana, collaborando con la locale sezione e la Presidenza femminile.

In banca ho sempre seguito da vicino il mondo assicurativo delle nostre polizze, fornendo spesso consulenze ai colleghi, facendo conoscere la polizza LTC, che molti non sanno di avere.

Ho fondato un gruppo social di oltre 1100 esodati e per questo ho deciso di candidarmi, in quanto si tratta di una categoria di colleghi molto numerosa e destinata ad aumentare nel tempo. Il nostro gruppo funziona per il grande scambio di informazioni che riusciamo a realizzare in tempi rapidi.

Ho verificato con i colleghi una serie di difficoltà di comunicazione e anche di conoscenza, da parte di molti, delle modalità corrette di prescrizioni e di richieste di rimborso, per cui vorrei offrire loro gli strumenti migliori per la conoscenza, l'accesso e il corretto uso della polizza sanitaria.

Mi propongo di mettere a disposizione la mia esperienza e le informazioni raccolte in questi mesi per far sì che i servizi offerti da Unica siano sempre più conosciuti ed apprezzati.

Personalmente auspicherei un ampliamento delle convenzioni intra moenia, per evitare di rivolgersi a strutture private, laddove il S.S.N. offre la possibilità di accesso in regime libero professionale,

Spero di risultare all'altezza della sfida che ci attende e di poter collaborare nel Consiglio con l'onestà intellettuale e lo spirito di intraprendenza che caratterizzano la mia personalità.

Ringrazio dell'attenzione e porgo i migliori saluti.

Forlì, 10/09/2019

Fulvia Fusaroli



Via Unità d'Italia n. 6 47121 Forlì Tel. 335 8257207

CANDIDATURA A CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE

Maria Luisa Giustetto – nata a Settimo Torinese il 16.10.1958

Residente a San Mauro Torinese – Via Casale 143/2

Tel. 3357421990 – mlgiustetto@gmail.com

Dipendente Unicredit dal 1978 al 2017, in esodo dal 1.11.2017

Dirigente dal 2001 (con inquadramento finale di Senior Vice President) ho ricoperto numerosi ruoli manageriali, tra cui evidenzio: Direttore Area Torino Centro, Direttore Area Milano Centro, Condirettore Regionale Responsabile Customer Satisfaction Liguria e Piemonte sud, Direttore Network Private Banking Nord/Ovest.

Negli anni ho avuto modo di usufruire dei servizi assistenziali di Uni.C.A, apprezzando l'evoluzione del modello di servizio e la qualità delle prestazioni erogate.

In occasione del rinnovo delle cariche sociali propongo la mia candidatura, con l'obiettivo di contribuire a un processo di miglioramento per rendere la Cassa sempre più apprezzata e competitiva.

Di seguito alcuni punti del mio programma:

- Consulenza telefonica c/o call center: efficientare il servizio per superare alcune criticità di immediato impatto sulla soddisfazione degli assistiti; per esempio: attese troppo lunghe per avere la linea, risposte ai quesiti non sempre chiare o corrette. Dedicare Risorse per incrementare l'utilizzo dell'area riservata web, guidando gli assistiti nei passaggi principali.
- Estensione coperture: studiare la possibilità di migliorare ulteriormente le prestazioni "per tutti"; per esempio: la fisioterapia non solo post infortuni o ricoveri/interventi. Utilizzare come importante leva per l'incremento e la sostenibilità delle prestazioni nel tempo, una sempre più diffusa attività di controllo e verifica del carico fiscale.
- Attività istituzionali: intensificare le attività di collaborazione con Università ed Enti del settore per contribuire, attraverso tavoli di lavoro e confronti, allo sviluppo del Sistema Sanitario Integrativo.
- Bilancio: Verificare la fattibilità di un più proficuo impiego delle risorse liquide, mantenendo intatti i criteri di massima sicurezza negli investimenti delle eccedenze.
- Neo pensionati: individuare azioni di sensibilizzazione ed eventuali benefit, per evitare l'abbandono del rapporto associativo, in incremento rispetto al passato.
- Customer Satisfaction : incrementare la percentuale dei rispondenti, utile per avere un feed-back di maggior significato, attraverso inviti alla Survey più attrattivi e coinvolgenti. Fare seguito con un'informativa diffusa, chiara e concreta sugli aspetti da migliorare. Fornire anche parametri di confronto con i Concorrenti.

Sarei onorata se la mia candidatura venisse presa in considerazione.

Maria Luisa Giustetto - 3 Settembre 2019

GRECO ALFREDO

CANDIDATURA A CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE DI UNICA PER IL TRIENNIO 2020 – 2022

SINTESI DEL PROGRAMMA

Focus sulle attività di prevenzione sanitaria del Personale in servizio, Personale in Esodo e del Personale in quiescenza.

Priorità agli accertamenti di prevenzione sanitaria di base, con periodicità annuale, per tutto il personale in servizio, in esodo e in quiescenza, valutando ulteriori accertamenti specifici che si rendano necessari

Minori, persone con disabilità e anziani: priorità e corsie preferenziali oltre alla riduzione dei tempi per le attività sanitarie richieste. Riduzione dei costi di adesione delle singole coperture.

Revisione dei massimali riguardo specifiche terapie quali fisioterapie e lenti.

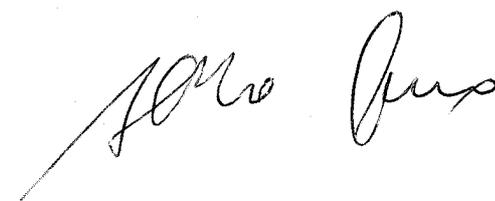
Rimodulare e semplificare l'utilizzo dell'attuale Conto Salute

Rivedere le tempistiche di liquidazione dei rimborsi nel rispetto della normativa e la revisione degli importi in franchigia (valutazione assicurativa di riduzione degli importi in franchigia, in modo particolare per le patologie più comuni)

Gestione dei reclami con risposte da fornire agli assistiti nei tempi previsti

Semplificare le comunicazioni tra Provider e Struttura sanitaria ricevente l'autorizzazione, al fine di agevolare l'assistito nella fase di accredito della prestazione sanitaria.

Milano, 2 Agosto 2019



Programma Unica triennio 2020/2022

Ingrassia Gianfilippo 19.04.1978 dipendente Unicredit dal 2001

Abbiamo ad oggi una copertura sanitaria integrativa direi molto buona, per certi versi invidiabile. Ma come tutte le cose si può fare qualcosa di più. E dobbiamo cercare in questo triennio 2020/2022 di non diminuire le coperture agli iscritti e migliorarle compatibilmente con le risorse a disposizione. La copertura sanitaria è importante per Noi e per Unicredit.

Son 3 i punti a cui tengo maggiormente:

INFORMAZIONE: molti colleghi sia giovani e che meno giovani non conosco ancora la nostra polizza sanitaria e non sono informati delle coperture comprese o cosa bisogna fare per utilizzarla. Ci vuole un'informazione più chiara più semplice più "easy".

PREVENZIONE: negli anni passati Unica ha fatto iniziative per la prevenzione degli iscritti, ma si può fare meglio e bisogna fare capire di più a tutti l'importanza di aderire a queste iniziative che sono solamente a nostro vantaggio. Con la salute non si scherza.

STRUTTURE: purtroppo ci sono zone d'Italia dove non ci sono ancora strutture convenzionate "comode" a un chilometraggio accettabile per cui gli iscritti devono fare anche 50km e più. Capisco che non tutte le regioni e tutte le province sono uguali anche per numerosità di strutture ma bisogna cercare di coprire almeno tutte le province con strutture convenzionate.

Gianfilippo Ingrassia



LONDEI MAURIZIO

Anni 62, Quadro Direttivo di IV Livello in esodo dal 30/06/2019.

Laurea in Giurisprudenza, coniugato, un figlio.

Mi candido per il Consiglio di Amministrazione di Uni.C.A. con la consapevolezza che il ruolo dovrà essere interpretato nel rispetto della normativa e con la massima e scrupolosa vigilanza sulla solidità patrimoniale del Fondo e della sua sostenibilità nel tempo.

Di seguito gli obiettivi per i prossimi tre anni :

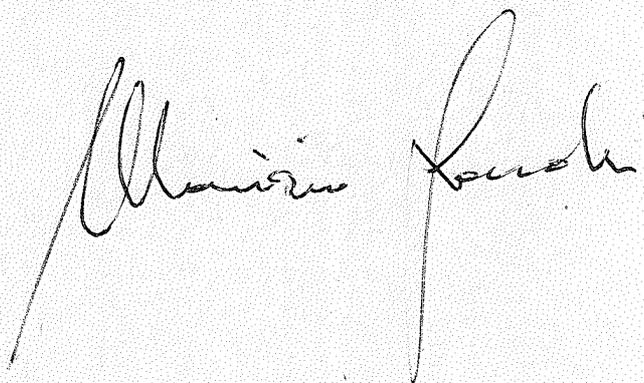
Verifica della tariffazione applicata finalizzata a determinare maggior risparmio per il lavoratore;

Incremento delle convenzioni per una maggiore capillarità su tutto il territorio nazionale;

Prevenzione: iniziative di screening periodiche volte a prevenire gravi patologie di volta in volta individuate (es. tumori della pelle, tumori al seno, alle ovaie, della prostata etc.);

Sinergia con il welfare aziendale nelle attività di prevenzione e cura (es. iscrizione a palestre convenzionate per prevenire obesità, patologie cardio circolatorie e post infarto);

Miglioramento, là ove possibile, delle prestazioni non solo attraverso incrementi economici a livello massimali (es. spese odontoiatriche e spese protesi oculistiche – occhiali e lenti – ma anche e soprattutto le tipologie mediche rimborsabili

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maurizio Londei". The signature is written in a cursive, flowing style with some loops and flourishes.

Al Comitato Elettorale per il rinnovo delle Cariche Sociali
di Uni. C. A. 2020-2022
Via Nizza 150, TORINO – (10126)

Programma per la candidatura a Consigliere di Uni. c.a. – Triennio '2020–2022' – Francesco Morisani

Gentili Colleghe e Colleghi,
sono molti anni che usufruisco del servizio di copertura assicurativa, e come sicuramente anche Voi, ho riscontrato nel tempo alcune criticità che sono migliorabili, oltre ad immaginare altre coperture che possono essere valutate per l'inserimento nel disciplinare, per contribuire a migliorare la vita delle nostre famiglie, e degli Assicurati in generale.

Dal punto di vista lavorativo sono uno dei coordinatori dell' Ufficio di Controllo Crediti della Banca (Monitoring), ed in tanti anni di servizio ho acquisito anche buone capacità nella gestione delle criticità organizzative ed economiche che presentano le aziende, e di cosa si possa fare per migliorare la loro presenza sul mercato, e la soddisfazione della loro clientela.

In un ambito di miglioramento generale del servizio, propongo alcuni spunti programmatici, anche immaginando una prossima stretta della nuova legge finanziaria che possa essere motivo di contrazione della spesa pubblica per la sanità, rendendo sempre più necessaria l'efficacia e l'efficienza della nostra copertura assicurativa privata.:

- Rivisitazione dei plafond assegnati agli interventi oncologici, con revisione dei convenzionamenti effettivi con le cliniche, onde evitare differenze di costi effettivi al momento del saldo delle parcelle, procedendo quindi anche a rivalutare l'effettiva coerenza dei plafond con la media dei prezzi del servizio privato. (casi segnalati)
- Valutazione dell'inserimento dell'estensione dei plafond per i casi di interventi oncologici, dove nell'ambito dell'intervento stesso, il chirurgo ravvisi l'utilità di procedere all'asportazione di altre parti del corpo per seria cautela. (es. casi tumore mammella/linfonodi).
- Adibizione di apposito numero telefonico dedicato ai soli assicurati in fase di visita/esame nella struttura, che in presenza di difformità di autorizzazioni, possano subito interagire con la Compagnia per i necessari chiarimenti, onde evitare di inoltrare ex-post richiesta di rimborso per i servizi non autorizzati, con pagamento di ulteriori franchigie. In alternativa adibizione numero dedicato alle strutture sanitarie, che ne lamentano la mancanza.
- Revisione della procedura di autorizzazione per le cure fisioterapiche (Laser), che costringono oggi l'utenza a prenotare e documentare ogni seduta singolarmente, con l'inevitabile dilungamento della cura e quindi la sua minore efficacia e la perdita di tempo da parte dell'utente.
- Prendendo spunto dalla creazione della Giornata dal benessere relazionale e sessuale della Coppia, propongo di valutare ed inserire apposito plafond per la copertura delle spese per le sedute di terapia di coppia, volte a sanare e prevenire l'insorgenza dei malesseri e conflitti che sono alla base del fallimento della coppia e della famiglia e della diminuzione dell'autostima dei suoi componenti, per la mancanza di strumenti per arginare in autonomia le complesse problematiche.
- Inserimento della funzione del controllo di qualità per la gestione delle telefonate effettuate al Call Center della Compagnia.
- Sulla base della vigente legge Bassanini per le autocertificazioni, in presenza di rifiuti da parte della Compagnia per diagnosi o prestazioni indicate nelle ricette, propongo la possibilità di confermare le stesse mediante autocertificazione, (ESCLUSO INTERVENTI), onde evitare all'Assicurato di ritornare più volte dal medico, evitando inutili perdite di tempo per riconsultare

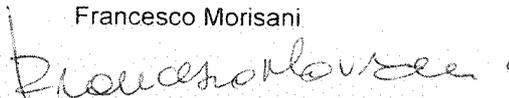
i medici di famiglia (specie grandi città), ovvero causare l' abbandono della pratica, nel caso di doversi recare un' altra volta dallo specialista a pagamento che aveva richiesto un nuovo accertamento.

- Revisione della procedura di autorizzazione delle cure mediche Pronto care, volta a modificare ad es. i protocolli che prevedono la doppia esposizione ai raggi x, prima e dopo la cura, rafforzando in alternativa il rapporto fiduciario nei confronti dei soli professionisti di sicuro accreditamento.
- Verifica dell' effettiva possibilità di usufruire di prestazioni convenzionate 'una tantum' in assenza della prescrizione del medico, opzioni segnalate per non/poco divulgate, e con difficoltà operative per l' effettiva fruizione.

Ringrazio anticipatamente per l' attenzione prestata e per l' appoggio che vorrete dare alla mia candidatura di consigliere.

Roma li, 12.09.2019

Francesco Morisani



Con la presente lettera intendo proporre la mia candidatura a membro del Consiglio di UNICA.

Mi presento,

sono sposato con 2 figli e lavoro a Milano nel Department " Group Cost Management " - Unit "Outsourcing Governance" di UCI e mi occupo della gestione contrattuale del Back Office tra UCI e Unicredit Services (UCS).

Ho maturato esperienze lavorative nelle Unità Organizzative Operations del Gruppo, in particolare ho contribuito alla creazione e al successivo consolidamento della filiale di Unicredit Services in Romania come responsabile dell'area Crediti per un periodo di 5 anni.

Sono rientrato in Italia nella sede di Roma per gestire le attività Loans Administration di UCS; in seguito mi sono trasferito a Milano UCI Holding Outsourcing Governance per seguire e monitorare tutti i servizi di Back Office erogati da UCS nell'ambito della gestione del contratto di Back Office.

Per quanto riguarda la mia formazione scolastica ho conseguito la laurea in Economia presso "La Sapienza" di Roma ed una specializzazione in Accounting and Administration presso la SDA della Bocconi di Milano.

In considerazione della mia esperienza quasi ventennale in UniCredit vorrei portare il mio contributo all'interno della Governance di UNICA.

Di seguito alcuni punti del programma:

1. Migliorare i pacchetti di prevenzione a partire da quella primaria con misure che riducono i fattori di rischio ed in particolare aumentare le misure di prevenzione secondaria ovvero implementare adeguati piani di screening che consentano una diagnosi precoce; a riguardo è fondamentale agire nello stadio iniziale della malattia intervenendo con cure adeguate così da aumentare l'aspettativa di vita e/o diminuire la mortalità particolarmente nelle patologie come il cancro.
2. Estendere la prevenzione a tutto il nucleo familiare del dipendente presente in polizza introducendo per i figli in età pediatrica controlli per vista, crescita e per diagnosticare eventuali forme di diabete infantile e disturbi alimentari.
3. Migliorare il servizio di Customer Care del fornitore intervenendo sui tempi di attesa delle chiamate, su IVR ed infine eliminando il rifiuto delle chiamate in attesa.

NISI GIUSEPPE

Milano, 13/09/2019

f.to



PROGRAMMA ELETTORALE DEL CANDIDATO ALESSANDRO SIGONA.

- 1) Miglioramento complessivo dell'efficienza gestionale ed amministrativa della Centrale telefonica Previmedical.
- 2) Riduzione dei tempi di liquidazione delle prestazioni.
- 3) Semplificazione dell'iter operativo per la liquidazione delle prestazioni.
- 4) Maggiore chiarezza nelle richieste di documentazione per le liquidazioni delle prestazioni.

Napoli 11.09.2019

Alessandro Sigona

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alessandro Sigona', with a small 'h' above the final 'a'.