



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

Milano, 6 novembre 2019

Care Associate, cari Associati,

come noto, i vigenti programmi sanitari offerti da Uni.C.A. giungeranno a scadenza il prossimo 31 dicembre 2019.

Come anticipato nella comunicazione a firma Presidente e Vice Presidente, l'Associazione ha avviato e concluso, nel primo semestre di quest'anno, la ricognizione commerciale per il rinnovo dei Piani Sanitari 2020-2021. Nella stessa comunicazione, sono state altresì evidenziate alcune delle novità introdotte nei nuovi programmi.

La presente vuole dunque fornire a tutti gli associati maggiori elementi di conoscenza dei nuovi Piani sanitari di Uni.C.A., sia in termini di contenuti, sia in termini di indicazioni per facilitare la fase di adesione e l'accesso alle prestazioni rinnovate.

Suddivisi in specifici capitoli, questi gli argomenti che troverete trattati di seguito:

- 1. Validità dei nuovi Piani sanitari – Partner assicurativa e di servizio**
- 2. I nuovi Piani sanitari**
- 3. Focus sulle coperture odontoiatriche**
- 4. La campagna di adesione alle nuove assistenze**
- 5. La documentazione a supporto**

1. Validità dei nuovi Piani sanitari – Partner assicurativo e di servizio

I nuovi Piani sanitari hanno validità biennale, con decorrenza dall'1.1.2020 a tutto il 31.12.2021.

E' stata confermata la gestione delle coperture assicurative non odontoiatriche da parte della Compagnia RBM Assicurazione Salute con Previmedical quale provider di servizio; analoga conferma ha riguardato Aon/Pronto Care (Gruppo Aon Italia) per la gestione del servizio relativo alle coperture dentarie¹.

Le istruzioni per l'accesso ai servizi di Previmedical e/o Aon/Pronto Care (a seconda del tipo di prestazioni richieste) sono contenute negli specifici documenti "Guida all'assistito" per i quali si rinvia al punto 5 "La documentazione a supporto".

2. I nuovi Piani sanitari

Fatta salva la novità di cui al successivo alinea, non sono state introdotte modifiche alle possibilità di accesso ai nuovi Programmi che, pertanto, continuano ad essere riservate ai dipendenti, esodati (che hanno avuto accesso al Fondo di solidarietà di settore), pensionati e rispettivi familiari che non abbiano ancora compiuto 85 anni alla data dell'1.1.2020 (salvo quanto si dirà più avanti in merito alla copertura Over 85).

¹ Fanno eccezione le seguenti prestazioni che continuano ad essere gestite da Previmedical:

- le prestazioni odontoiatriche incluse nelle polizze riservate ai dirigenti con global band title SVP o superiore;
- le prestazioni odontoiatriche incluse nella polizza "Denti Treviso" (cfr. punto 3 Focus sulle coperture odontoiatriche)

Chi dovesse compiere 85 anni nel corso di validità dei Piani, potrà mantenere le coperture sino al 31.12.2021.

Per quanto riguarda i **familiari** includibili in copertura, è prevista un'importante novità.

Avuto riguardo alle politiche di Welfare di UniCredit e tenuto conto di alcune casistiche rappresentate agli uffici di Direzione di Uni.C.A., è stata ampliata la platea degli aventi diritto prevedendo:

- l'inserimento a pagamento del/dei figlio/figli del solo coniuge/convivente more uxorio, purché risultanti nello stato di famiglia del titolare (equiparati, ai fini del contributo a "Altri familiari");
- l'inserimento a pagamento del/dei figlio/figli non fiscalmente a carico del titolare risultanti nello stato di famiglia dell'altro genitore separato o divorziato (equiparati, ai fini del contributo, ai figli conviventi non fiscalmente a carico del titolare).

Sono stati confermati tutti i Piani sanitari (cd. "coperture di base") già proposti nel biennio 2018-2019. In dettaglio:

➤ per il personale in servizio (cui è equiparato il personale esodato)

- **Nuova Plus**, riservata a tutti i dipendenti appartenenti alle Aree professionali e ai Quadri Direttivi;
- **Extra**, riservata ai Dirigenti. Per i Dirigenti con Global Band Title 4 e superiori sono previste specifiche coperture che, partendo dalla polizza Extra prevedono prestazioni aggiuntive via via crescenti che sono rimaste invariate rispetto a quelle relative al biennio in scadenza. (La documentazione riguardante dette specifiche coperture sarà pubblicata su People Focus >Self Service > Welfare/Benefit >Brochure Benefit nel prossimo mese di gennaio, tuttavia saranno inviate, a ciascun interessato, comunicazioni dedicate attraverso la casella email aziendale).

E' stata altresì confermata la possibilità di effettuare l'upgrade a polizza superiore; pertanto, i dipendenti che avranno assegnata la copertura Nuova Plus in base al loro inquadramento, potranno valutare di sottoscrivere la copertura Extra, a costi invariati rispetto al periodo 2018-2019.

➤ per il personale in quiescenza

- Base p, Base p + , Standard p, Plus p e Extra p.;
- Over 85, riservata ai pensionati che compiono 85 anni entro il 31.12.2019 (nati fino al 31/12/1934).

Inoltre, sono state rinnovate le sei coperture opzionali integrative a pagamento sottoscrivibili dal personale in servizio, così come è stata confermata la polizza Terremoto il cui costo è ad esclusivo carico dell'Associazione.

Diverse le migliorie introdotte nei nuovi piani di assistenza 2020-2021 che, tenendo conto delle valutazioni e suggerimenti del Comitato scientifico della Cassa, hanno accolto molte delle segnalazioni pervenute dagli associati.

Ecco, di seguito, le novità:

- **garanzia di psicoterapia:** è stata introdotta nelle polizze Nuova Plus dipendenti e Plus pensionati con massimale di 1.000 euro ed è stato aumentato da 1000 a 1.500 euro il massimale relativo nelle polizze Extra dipendenti e Extra pensionati;
- **garanzia “Pacchetto maternità”:** prevede visite ed accertamenti di controllo nei primi 6 mesi di gravidanza e la possibilità di 1 visita ginecologica di controllo e di un numero massimo di 3 visite di supporto psicologico in caso di aborto spontaneo/naturale, entro 3 mesi dall’evento;
- **test genetici prenatali su DNA fetale:** è stata portata a 30 anni (rispetto agli attuali 35) l’età per poter eseguire i test;
- **assistenza ostetrica:** sia per il parto fisiologico che per il parto cesareo, la possibilità **dell’assistenza ostetrica** va ad aggiungersi all’assistenza medico/infermieristica già prevista, con un sottomassimale dedicato solo in caso di parto cesareo;
- **conservazione familiare ed autologa delle cellule staminali presenti nel cordone ombelicale:** è stato previsto un contributo specifico qualora venga decisa detta conservazione;
- **procreazione medica assistita:** garanzia già presente cui è stato aumentato il massimale;
- **malformazioni e/o difetti congeniti:** è stato innalzato da 8 a 10 anni il limite di età dei minori per usufruire delle cure.

I miglioramenti suindicati, fatta eccezione per la garanzia di psicoterapia, riguardano tutte le coperture di base, **senza alcun aggravio di costo per gli associati rispetto al biennio 2018-2019.**

3. Focus sulle coperture odontoiatriche

Anche per le coperture **odontoiatriche** che, ricordo, sono gestite in totale autoassicurazione da parte dell’Associazione, sono previsti miglioramenti:

- è stato aumentato di 500 euro il massimale annuo di tutte le coperture, ivi compresi i sottomassimali riservati ai familiari inclusi;
- è stato innalzato da 200 a 500 euro l’importo stabilito per le prestazioni di ortognatodonzia nella collettiva e collettiva estesa.

Analogamente a quanto previsto per le coperture di base, è possibile acquistare a pagamento una copertura superiore rispetto alla copertura collettiva denti (**obbligatoria per tutti i dipendenti**).

I costi di tutti i piani odontoiatrici sono rimasti invariati.

4. La campagna di adesione alle nuove assistenze

In forte discontinuità con il passato, comunico che quest’anno sarà possibile aderire ai nuovi Piani sanitari 2020-2021 già prima della fine del 2019, consentendo così agli associati di mantenere la continuità della copertura sanitaria e di poter fruire di tutte le prestazioni in forma diretta a partire dal 1° gennaio 2020. Tale possibilità permetterà, quindi, di evitare l’ormai noto “periodo transitorio”, ossia il periodo di blocco di alcune prestazioni in forma diretta nei primi mesi dell’anno.

La campagna di adesione sarà avviata, con utilizzo dell'apposita procedura on line, il prossimo **11 novembre e terminerà alle ore 17:00 del 29 novembre 2019, senza possibilità di proroghe.**

L'adesione on line dovrà essere effettuata:

- **dal personale in servizio del Gruppo UniCredit**, con accesso alla Group Intranet UniCredit, tramite People Focus > Altri documenti > Assistenza sanitaria integrativa > Anno assicurativo 2020;
- **da tutti i restanti associati** (es. esodati, pensionati, dipendenti società esterne) tramite l'area riservata del sito internet di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html>.

Ai dipendenti ed esodati che non aderiranno on line, sarà assegnata automaticamente la copertura corrispondente all'inquadramento posseduto a novembre 2019 e verrà ricompreso nelle coperture esclusivamente il nucleo familiare fiscalmente a carico (coniuge e/o figli) già assicurato nel 2019.

In via successiva, gli esodati e i dipendenti lungo assenti che non avranno aderito on line riceveranno comunque la documentazione di adesione via lettera raccomandata per eventuali modifiche rispetto alla predetta assegnazione. In questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2019, sarà inevitabile l'applicazione del "periodo transitorio" per i familiari non inclusi nella copertura assegnata automaticamente di cui al precedente alinea.

I pensionati che non avranno utilizzato la modalità on line riceveranno l'offerta di adesione a mezzo lettera raccomandata successivamente alla chiusura del processo di adesione on line. Anche in questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2019, sarà inevitabile l'applicazione del "periodo transitorio" per tutto il nucleo che sarà assicurato (titolare compreso), anche se per un tempo ridotto rispetto agli anni passati.

Infine, i dipendenti che saranno interessati, con decorrenza 1.1.2020, da modifica di inquadramento o, se dirigenti, di Global Band Title che diano luogo a variazione di copertura sanitaria, avranno la possibilità di effettuare una nuova adesione, modificando le scelte (o l'assegnazione automatica di cui sopra) di copertura già effettuate a fine 2019.

In merito a quanto precede, per maggiori dettagli, invito gli associati a consultare la sezione " LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Testo Unico pubblicato sul sito web di Uni.C.A. (cfr. successivo punto 5).

5. La documentazione a supporto

Riveste estrema importanza la consultazione di tutta la documentazione prodotta da Uni.C.A. e messa a disposizione sul sito web <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>.

A questo proposito, segnalo due novità: la prima riguarda l'introduzione di un documento **FAQ** avente lo scopo di fornire risposte immediate e di sintesi alle domande più frequenti degli associati; la seconda riguarda, invece, l'inserimento nel set informativo di polizza dei documenti "DIP" e "DIP aggiuntivo", ossia di schede precontrattuali di riepilogo delle coperture sanitarie, obbligatori a seguito di specifica normativa europea in materia assicurativa.

Per completezza, questi i documenti pubblicati sul sito della Cassa:

- **Testo Unico:** dove sono riportate le regole che disciplinano il rapporto associativo ed il processo di adesione;
- **Prospetti di sintesi dei piani sanitari:** dove sono riepilogate in modo sinottico le prestazioni sanitarie disciplinate nelle polizze assicurative;



UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano

- **Tabelle dei costi:** dove sono riepilogati i contributi previsti per ciascuna copertura e, nell'ambito, per ogni tipologia di familiare includibile;
- **Estratti delle polizze** dei Piani Sanitari 2020-2021 **con DIP e DIP aggiuntivo:** contengono le condizioni di assicurazione;
- **Coperture odontoiatriche** 2020-2021: sono inserite tutte le informazioni utili (costi, coperture previste, regole di accesso e di liquidazione delle coperture);
- **FAQ - Piani Sanitari 2020-2021:** sono riportate le risposte alle domande più frequenti inerenti la fase delle adesioni, i familiari includibili in copertura, l'area riservata dei providers di servizio, i reclami, i contatti, ecc.

A questa documentazione si aggiunge la parte dei manuali e delle guide utili, in particolare:

- la **Guida all'Assistito (Previmedical):** dove sono riportate tutte le informazioni per la richiesta di prestazioni in forma diretta ed in forma rimborsuale;
- **Manuale Operativo (Pronto Care):** dove trovare le indicazioni per la richiesta delle prestazioni odontoiatriche attraverso le procedure in rete (utilizzando il network di dentisti convenzionati) o fuori rete.

Tutti i documenti (fatta eccezione per i manuali e le guide utili aggiornate che saranno pubblicate a decorrere da gennaio p.v.) sono al momento disponibili sul sito web di Uni.C.A., nella news pubblicata nella sezione **Informativa**.

Successivamente, tali documenti saranno resi disponibili, sempre sul sito web di Uni.C.A., nella sezione **Prestazioni**.

Prima di concludere, vi comunico che per il personale in servizio del Gruppo UniCredit, a breve sarà disponibile sull'apposita piattaforma "My Learning" un corso on-line, di breve durata, che riguarderà Uni.C.A. e nel quale verrà illustrato il ruolo e l'importanza dell'Associazione nell'ambito del Welfare aziendale, il suo funzionamento, le prestazioni sanitarie garantite e i canali di comunicazione.

Obiettivo del corso è di favorire la conoscenza della Cassa sanitaria del nostro Gruppo e consentire un utilizzo più consapevole delle coperture sanitarie offerte ed è per questo motivo che il mio auspicio è che il corso sia fruito da tutti i potenziali destinatari.

Nella speranza che quanto illustrato nella presente, frutto dell'importante lavoro svolto dal Consiglio di Amministrazione di Uni.C.A., dalla Direzione e dal suo staff e dalle diverse funzioni di UniCredit che supportano quotidianamente l'attività della Cassa, sia di vostro gradimento, vi porgo i miei più cordiali saluti.

Il Direttore
Miriam Travaglia