

PIANI SANITARI 2020-2021

FAQ

Qui troverai le risposte agli aspetti di maggior interesse per gli associati.

Quando posso aderire ai nuovi Piani sanitari 2020-2021?

Le adesioni saranno possibili a partire **dall'11.11.2019 e fino al 29.11.2019** attraverso l'apposita procedura on line.

L'adesione on line dovrà essere effettuata:

- dai dipendenti con accesso alla Group Intranet UniCredit, tramite People Focus > Altri documenti > Assistenza sanitaria integrativa > Anno assicurativo 2020
- da tutti i restanti associati (es. esodati, pensionati, dipendenti società esterne) tramite l' Area riservata del sito internet di Uni.C.A.
<https://unica.unicredit.it/it.html>

Da quest'anno, quindi, il processo di adesione on line ai nuovi Piani sanitari biennali è anticipato rispetto alla data di decorrenza dei medesimi: gli assistiti che aderiranno on line manterranno la continuità della copertura sanitaria e potranno pertanto fruire di tutte le prestazioni in forma diretta a partire dal mese di gennaio 2020, evitando il c.d. "periodo transitorio"(vedi successiva domanda).

Per maggiori dettagli, consulta la sezione " LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Testo Unico pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Cos'è il periodo transitorio?

E' il periodo durante il quale è possibile accedere in forma diretta solo ai ricoveri e alle cure oncologiche, previa trasmissione di apposito modulo (disponibile sul sito di Uni.C.A.). Pertanto non sarà possibile l'accesso alle altre prestazioni sanitarie in forma diretta

Il periodo transitorio decorrerà dall' 1.1.2020 e terminerà, al più tardi, entro il mese di aprile (salvo che l'adesione non pervenga in ritardo rispetto ai termini che verranno indicati).

il periodo transitorio puo' essere evitato utilizzando la modalità di adesione on line.

Se non aderisco tramite la procedura on line, cosa succede?

Ai dipendenti ed esodati che non aderiranno on line, sarà assegnata automaticamente la copertura corrispondente all'inquadramento posseduto a novembre 2019 e sarà ricompreso nelle coperture solo il nucleo familiare fiscalmente a carico (coniuge e/o figli) già assicurato nel 2019.

In via successiva, gli esodati e dipendenti lungo assenti che non avranno aderito on line riceveranno comunque la documentazione di adesione via lettera raccomandata, per eventuali modifiche rispetto alla predetta assegnazione. In questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2019, sarà inevitabile l'applicazione del periodo "transitorio" per i familiari non inclusi nella copertura assegnata automaticamente di cui sopra.

I pensionati che non avranno utilizzato la modalità on line riceveranno l'offerta di adesione a mezzo lettera raccomandata successivamente alla chiusura del processo di adesione on line. Anche in questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2019, sarà inevitabile l'applicazione del periodo "transitorio" per tutto il nucleo che sarà assicurato (titolare compreso), che, comunque, sarà ridotto rispetto agli anni passati.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione " LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Testo Unico. <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Che validità temporale ha l'adesione ai nuovi Piani sanitari

L'adesione è valida e irrevocabile per l'intero periodo 2020-2021 di vigenza dei Piani Sanitari e deve essere effettuata entro il termine previsto, fatte salve le eccezioni previste nella sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Testo Unico.

<https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Quali familiari posso includere in copertura?



Per conoscere quali familiari possono essere inclusi in copertura e a quali condizioni, consulta la sezione “Familiari includibili” del Testo Unico.

N.B. L'inclusione in copertura di un familiare non può essere revocata nel corso di validità biennale dei Piani sanitari, fatte salve le eccezioni previste nella sezione “Inserimenti/revoche/variazioni” del Testo Unico.
<https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Dove trovo i documenti relativi ai nuovi Piani sanitari?



I documenti sono disponibili sul sito di Uni.C.A., nella news pubblicata nella sezione Informativa <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Successivamente, tali documenti saranno resi disponibili anche nella sezione Prestazioni: <https://unica.unicredit.it/it/prestazioni.html>
> Coperture sanitarie (normativa e polizze)
> Servizio agli assistiti (guide operative e moduli)

Dove posso consultare i costi di adesione ai piani sanitari 2020-2021?



I costi di adesione al piano sanitario (c.d. contributi associativi), per dipendenti/esodati e pensionati/superstiti, sono consultabili sui prospetti “Costi di adesione” pubblicati su <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Ti ricordiamo che i contributi versati a Uni.C.A. (dall'azienda e dall'associato) sono deducibili dal reddito imponibile nel limite complessivo di 3.615,20 euro annui, in base alle vigenti norme fiscali.

A chi devo comunicare eventuali criticità presenti nel mio modulo di adesione on line?



Eventuali criticità dovranno essere segnalate a HR Operations Italy per Uni.C.A.:

- se sei un dipendente con accesso alla Group Intranet, tramite People Focus > Self Service > HR Ticket > Benefit > Polizza sanitaria;
- se sei un dipendente che non accede alla Group Intranet (es. lungo assente), tramite il tuo HRBP (che sottoporrà un Hr ticket > Benefit > Polizza sanitaria);
- se sei un dipendente di società esterna al Gruppo, tramite il tuo HRBP;
- se sei esodato, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu;
- se sei un pensionato, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu

Sono un dipendente, cosa succede se dal 1.1.2020 avrò una variazione di inquadramento o, se sono dirigente, un diverso Global Band Title?



La variazione di inquadramento o, se dirigente, di Global Band Title deve risultare dall'elaborazione degli stipendi del mese di gennaio 2020.

In tal caso, qualora tale variazione comporti l'assegnazione di una diversa copertura sanitaria, ti sarà consentito di modificare le tue scelte in base alla nuova copertura assegnata (familiari assicurati, coperture dentarie, etc.) entro il mese di febbraio 2020, con conseguente adeguamento dei contributi previsti (a carico datore di lavoro e dipendente).

Ai dipendenti che non si avvarranno della suddetta possibilità di modifica, verrà assegnata automaticamente la nuova copertura spettante con il mantenimento delle scelte precedentemente effettuate.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione “ LA CAMPAGNA DI ADESIONE” del Testo Unico <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

A chi è utile l'Area Riservata del sito di Uni.C.A.?

L'area riservata del sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> consente agli associati che non hanno l'accesso alla Group Intranet (es. esodati e pensionati, dipendenti di società esterne) di accedere al modulo relativo alla propria posizione associativa per:

- aderire al piano sanitario durante la campagna di adesione;
- consultare la propria posizione associativa (polizza sottoscritta, familiari assicurati, contributo annuo dovuto).

Per l'accesso, è necessario disporre del Codice di Attivazione che viene comunicato per corrispondenza all'esodato o pensionato entro la fine dell'anno di cessazione dal servizio, oppure tramite HRBP per i dipendenti delle società esterne.

In caso di problemi di accesso all'area, consulta il Manuale utente presente nel box "Area riservata". Se il problema persiste, utilizza i canali indicati in caso di criticità presenti sul modulo di adesioni on line.

Sono un dipendente del Gruppo: come accedo alla mia posizione associativa?

Ti ricordiamo che i dipendenti che accedono alla Group Intranet, possono accedere al modulo relativo alla propria posizione associativa (polizza, familiari assicurati, contributo annuo dovuto) tramite People Focus > Altri documenti > Assistenza sanitaria integrativa.

Cosa devo fare per inserire in copertura un figlio appena nato o il coniuge in caso di matrimonio?

Per inserire nella copertura assicurativa il figlio neo nato, o il neo coniuge, devi effettuare una comunicazione a Uni.C.A. entro 90 giorni dall'evento, tramite:

- se hai accesso alla Group Intranet UniCredit: People Focus > HR ticket > Benefit > polizza sanitaria (dopo averla preventivamente comunicata al proprio datore di lavoro tramite People Focus > Self Service > Info Personali > Familiare);
- se non hai accesso alla Group Intranet UniCredit (es. lungo assente) tramite il tuo HRBP che sottoporrà un HR ticket;
- se sei dipendente di una società esterna al Gruppo, tramite il tuo HRBP.

Per maggiori informazioni, consulta la sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Testo Unico. <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Dove trovo i contatti di Uni.C.A., Previmedical e Pronto Care?

I contatti sono consultabili sul sito di Uni.C.A. alla pagina <https://unica.unicredit.it/it/contatti.html>

Cos'è l'area riservata di Previmedical?

L'area riservata del sito Previmedical (Area Iscritti) consente di:

- inoltrare in modalità self service le **richieste di autorizzazione alla Centrale operativa Previmedical delle prestazioni sanitarie in forma diretta** presso le strutture convenzionate, con maggior celerità rispetto all'utilizzo della modalità telefonica (numero verde di Previmedical);
- inserire in modalità self service le **domande di rimborso delle spese sanitarie sostenute in forma indiretta** (cioè senza preventiva autorizzazione della Centrale operativa).

Per tutti gli associati, l'Area Iscritti è raggiungibile tramite il link <http://www.unica.previmedical.it/>

I dipendenti che accedono alla Group Intranet UniCredit possono raggiungere l'Area Iscritti tramite la sezione "Servizi ai colleghi" > il tuo piano sanitario

Cos'è l'APP Easy UniCA (di RBM/Previmedical)?



L'APP Easy UniCA, scaricabile sul proprio smartphone, consente di:

- inoltrare in modalità self service le **richieste di autorizzazione alla Centrale operativa delle prestazioni sanitarie in forma diretta** presso le strutture convenzionate con maggior celerità rispetto all'utilizzo della modalità telefonica (numero verde di Previmedical);
- inserire in modalità self service le **domande di rimborso delle spese sanitarie sostenute in forma indiretta** (cioè senza preventiva autorizzazione della Centrale operativa).

Le credenziale di accesso sono le stesse utilizzate per l'accesso all'Area Iscritti del sito Previmedical

Cos'è l'area riservata di Pronto Care?



L'area riservata del sito Pronto Care (Area Iscritti) consente di:

- inoltrare in modalità self service le **richieste di autorizzazione alla Centrale operativa Pronto Care delle cure dentarie in forma diretta** presso le strutture convenzionate, con maggior celerità rispetto all'utilizzo della modalità telefonica (numero verde di Pronto Care);
- inserire in modalità self service le **domande di rimborso delle spese sostenute in forma indiretta** (cioè senza preventiva autorizzazione della Centrale operativa) per cure dentarie.

Per tutti gli associati, l'Area Iscritti è raggiungibile tramite il link <https://www.pronto-careperunica.com/>

I dipendenti che accedono alla Group Intranet UniCredit possono raggiungere l'Area Iscritti del sito Pronto Care tramite la sezione "Servizi ai colleghi" > Assistenza sanitaria integrativa > UniCA > Pronto Care

Cosa devo fare per sporgere un reclamo?



A. Per le prestazioni di **Previmedical** il reclamo deve essere inoltrato alla casella Ufficio.Reclami.Unica@previmedical.it e per conoscenza alla casella Unicaufficioreclami@unicredit.eu
Consulta il manuale "procedura Reclami" disponibile sul sito di Uni.C.A nella sezione Prestazioni > Servizio agli assistiti

B. Per le prestazioni di Pronto Care il reclamo deve essere inoltrato alla casella reclamiperunica@pronto-care.com

C. I reclami relativi al rapporto associativo con Uni.C.A. (es. familiari assicurati, polizza sottoscritta) devono essere inoltrati:

- per i dipendenti con accesso alla Group Intranet: tramite People Focus > HR ticket > Benefit > polizza sanitaria
- per gli esodati: tramite casella ucipolsan@unicredit.eu
- per i pensionati: tramite casella polsanpen@unicredit.eu

Per le fattispecie suindicate, in caso di mancata risposta entro 15 gg dall'inoltro del reclamo oppure in caso di risposta ritenuta insoddisfacente, è possibile presentare un reclamo di 2° livello alla casella unicaufficioreclami@unicredit.eu

Cosa devo fare per aggiornare i miei dati personali?



L'aggiornamento dei propri dati personali (es. indirizzo, cellulare, Iban,) deve essere comunicato a Uni.C.A.:

- tramite People Focus > Self Service > Info personali per i dipendenti con accesso alla Group Intranet;
- tramite il proprio HRBP (che sottoporrà Hr ticket) per i dipendenti che non hanno accesso alla Group Intranet (es. lungo assenti);
- tramite il proprio HRBP per i dipendenti delle società esterne al Gruppo;
- tramite casella ucipolsan@unicredit.eu per gli esodati, allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità;
- tramite casella polsanpen@unicredit.eu per i pensionati, allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità.

Consulta anche la sezione "Inserimenti/revoche/variazioni - Avvertenze" del Testo Unico. <https://unica.unicredit.it/it/informativa.html>

Se vado all'estero, cosa devo fare per avere la dichiarazione di copertura sanitaria?



La polizza assicurativa **ha validità in tutto il mondo.**

È disponibile all'interno della propria "Area Iscritti" del sito Previmedical **l'attestazione di copertura assicurativa**, relativa alle assistenze prestate, tramite Previmedical, dall'assicuratore RBM Assicurazione Salute.

La funzione "Dichiarazione di copertura", permette di scaricare in modalità self service l'attestazione per accedere alle coperture durante un soggiorno all'estero.

N.B. Il presente documento non ha valore normativo e non esonera pertanto l'associato dall'obbligo di consultare tutta la documentazione normativa pubblicata sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> (comprensiva di Testo Unico - Normativa di adesione ai Piani Sanitari 2020-2021 e testi di polizze).