



UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano

TAMPONI MOLECOLARI E TEST RAPIDI ANTIGENICI

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Indice dei contenuti

1. Chi sono i beneficiari della garanzia?
2. Cosa prevede la garanzia?
3. Quale documentazione è necessaria per richiedere l'autorizzazione/rimborso?
4. La prescrizione può essere rilasciata da altro professionista?
5. Quali sono i sintomi riferibili al Covid-19?
6. Se non ho sintomi legati al Covid-19 ma sono stato in contatto con un familiare risultato positivo al tampone molecolare o a quello antigenico, posso chiedere l'autorizzazione/rimborso?
7. Se sono stato in contatto con un soggetto positivo non incluso nella mia copertura sanitaria posso chiedere l'autorizzazione/rimborso?
8. Sono risultato positivo al primo tampone, la garanzia copre anche il costo per l'effettuazione dei successivi tamponi di verifica?
9. Sono previsti costi a mio carico?
10. Quali sono le franchigie che si applicano per la garanzia Diagnostica ordinaria (accertamenti diagnostici)?
11. Come posso richiedere l'autorizzazione/rimborso?
12. Posso chiedere il rimborso di tamponi già effettuati?
13. La garanzia copre anche il tampone richiesto prima di un ricovero?
14. Fino a quando è valida la garanzia?

1. Chi sono i beneficiari della garanzia?

Gli associati di Uni.C.A. e relativi familiari assicurati.

2. Cosa prevede la garanzia?

La garanzia prevede l'indennizzo del costo sostenuto per l'effettuazione dei tamponi e test rapidi antigenici in presenza di condizione patologica presunta o accertata. Non è previsto alcun indennizzo per i test sierologici in quanto considerati prestazione di prevenzione.

3. Quale documentazione è necessaria per richiedere l'autorizzazione/rimborso?

È necessario presentare la prescrizione medica rilasciata dal medico di base, che riporti la richiesta dell'accertamento da eseguire e il sospetto diagnostico con la specifica della sintomatologia in atto riferibile al Covid-19 (v. punto 5). Nei casi di rimborso occorre altresì allegare il documento di spesa quietanzato.

4. La prescrizione può essere rilasciata da altro professionista?

No. La prescrizione deve essere rilasciata dal medico di base.

5. Quali sono i sintomi riferibili al Covid-19¹?

- febbre
- dolori muscolari
- congestione nasale
- mal di gola
- tosse
- difficoltà a respirare
- infiammazione degli occhi
- diarrea
- mal di testa
- perdita dell'olfatto
- perdita del gusto

¹ Indicazioni dell'Istituto Superiore della Sanità:
https://www.iss.it/documents/20126/0/20200423_ISS_Opuscolo+Covid19_Badanti_IT.pdf/ff5cfbbc-aebb-912f-a869-b34f02db88af?t=1587654956143

6. Se non ho sintomi legati al Covid-19 ma sono stato in contatto con un familiare risultato positivo al tampone molecolare o a quello antigenico, posso chiedere l'autorizzazione/rimborso?

Tamponi e test rapidi antigenici sono autorizzabili/rimborsabili solo se il familiare risultato positivo è assicurato, ossia è incluso in copertura. È richiesto l'esito positivo del tampone del familiare assicurato. In questo caso non è richiesta la prescrizione medica.

7. Se sono stato in contatto con un soggetto positivo non incluso nella mia copertura sanitaria posso chiedere l'autorizzazione/rimborso?

No. Per motivi di privacy la Compagnia assicurativa non può trattare dati sanitari relativi a nominativi che non siano assicurati.

Esempio: sono stato in contatto con mia sorella, risultata positiva al Covid-19, che non è inclusa nella mia copertura.

8. Sono risultato positivo al primo tampone, la garanzia comprende anche il costo per l'effettuazione dei successivi tamponi di verifica?

Sì. Viene autorizzato/rimborsato anche il tampone necessario a valutare se il virus sia ancora presente o meno. È richiesto l'esito del tampone precedente. In questo caso non è richiesta la prescrizione medica.

9. Sono previsti costi a mio carico?

Sì. La prestazione rientra nella garanzia relativa alla diagnostica ordinaria (accertamenti diagnostici)². Rimangono pertanto a carico dell'assicurato le franchigie già previste per detta garanzia.

10. Quali sono le franchigie che si applicano per la garanzia Diagnostica ordinaria (accertamenti diagnostici)?

Esempio.

Per le polizze Nuova Plus e Extra:

- prestazione in forma diretta: franchigia € 10 per fattura;
- prestazione in forma indiretta: 20%, minimo € 60 per fattura, salvo penalizzazioni specificate in polizza per prestazione effettuata in forma indiretta presso strutture convenzionate.

Per maggiori dettagli si rinvia al documento di polizza e alla ulteriore documentazione pubblicata sul sito di Uni.C.A. (link: https://unica.unicredit.it/it/prestazioni/garantite-da-polizze-assicurative/Coperture_sanitarie_e_condizioni_assicurative_2020-2021.html)

² Tale garanzia non è ricompresa nella polizza Base pensionati.

11. Come posso richiedere l'autorizzazione/rimborso?

Attraverso i consueti canali, ossia:

- Regime diretto (autorizzazione preventiva):
 - Area riservata di Previmedical > Selezionare la tipologia di prestazione “Esami di laboratorio”³;
 - App Easy Uni.C.A.;
 - Numero Verde Previmedical (800 901 223)

- Regime indiretto (rimborsuale):
 - Area riservata di Previmedical > Accertamenti diagnostici e visite “Esami di laboratorio”;
 - App Easy Uni.C.A.;
 - Via posta con utilizzo dell'apposito modulo di rimborso (https://unica.unicredit.it/content/dam/unica/allegati/prestazioni/servizio-a-gli-assistiti/Manuali%20operativi%202020-2021/3.%20DOMANDA%20DI%20RIMBORSO%20Uni.C.A._2020-2021.pdf)

12. Posso chiedere il rimborso di tamponi già effettuati?

Sì, purché in possesso dei documenti sanitari specificatamente richiesti a fronte delle singole fattispecie sopra indicate.

13. La garanzia copre anche il tampone richiesto prima di un ricovero?

Sì. Nell'ambito dei ricoveri programmati il tampone viene autorizzato/rimborsato in quanto ritenuto necessario per accedere al ricovero, anche in assenza di una condizione patologica presunta o accertata riferita al Covid-19.

14. Fino a quando è valida la garanzia?

Fino al 31.12.2021.

³ Nei casi di cui ai punti 6 e 8 laddove vengono richiesti in procedura i dati della prescrizione medica, occorre inserire i dati relativi al documento richiesto di esito del tampone.