

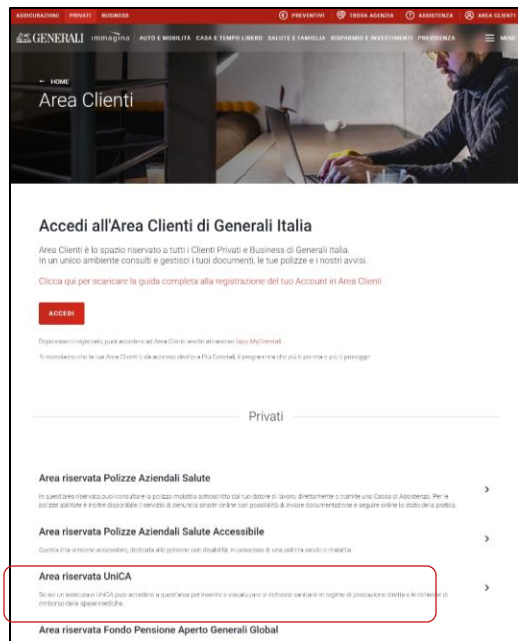
UNICA HEALTH

Guida alla registrazione

Gennaio 2025



HOMEPAGE E PAGINA DI ACCESSO



Dal sito web Generali.it clicca su «Area Clienti in alto a destra e poi su Area riservata UniCA.

Accedi o registrati al **servizio di richiesta delle prestazioni sanitarie e rimborso spese mediche.**

DOWNLOAD DELL'APP E ACCESSO

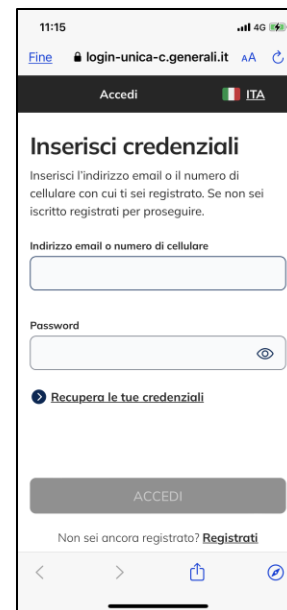
L'app è pubblicata da Generali e scaricabile da tutti gli store (Google, Apple, Huawei)



Pagina di atterraggio

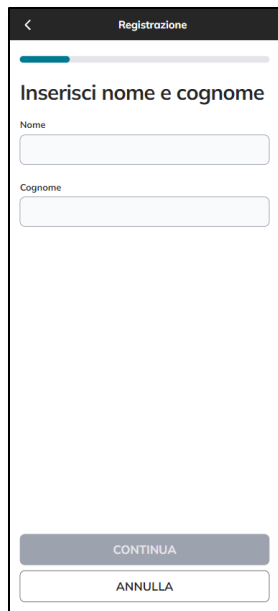


Registrazione e accesso



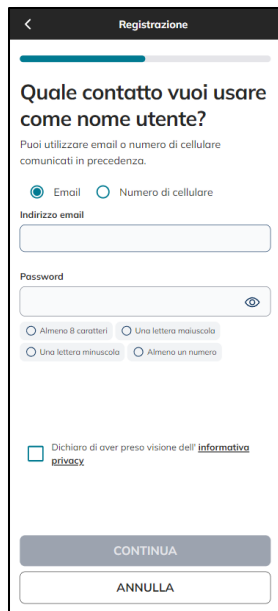
REGISTRAZIONE CON EMAIL O NUMERO DI CELLULARE

1



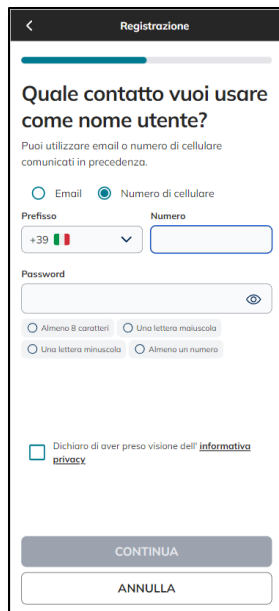
Inserisci il tuo Nome e Cognome.

2a

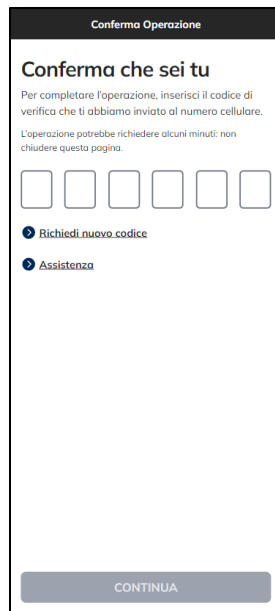


Inserisci la email indicata dall'azienda o cellulare indicato dall'azienda da utilizzare come Nome Utente. Il recapito indicato deve coincidere con quello fornito dalla tua Azienda e registrato sui nostri sistemi.

2b



3



Riceverai un codice OTP sul numero di cellulare o sulla email inserita, inseriscilo e vai su «Continua».

SE IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI

1

The screenshot shows the 'Registrazione' screen. At the top, there's a title bar with a back arrow and the word 'Registrazione'. Below it, the main heading is 'Inserisci nome e cognome'. A red warning box with a triangle icon contains the text: 'Attenzione, qualche informazione non risulta corretta. Ti invitiamo a verificare'. Below this, there are two input fields: 'Nome' with the value 'Mario' and 'Cognome' with the value 'Rossi'. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (teal) and 'ANNULLA' (white with grey border).

Se dopo aver inserito i tuoi dati, ricevi un messaggio di errore, è possibile che il sistema non ti riconosca. **Assicurati di aver inserito i dati correttamente.**

2

The screenshot shows the 'Registrazione' screen. The title bar is the same. The main heading is 'Inserisci Codice Fiscale'. Below it, a subtitle says: 'Inserisci il tuo Codice Fiscale per completare il processo di registrazione.' There is a single input field labeled 'Codice Fiscale'. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (grey) and 'ANNULLA' (white with grey border).

Se sei sicuro dei dati inseriti, ma **non vieni ancora riconosciuto**, il sistema ti chiederà di inserire il **tuo Codice Fiscale**.

3

The screenshot shows the 'Registrazione' screen. The title bar is the same. The main heading is 'Selezione contatto'. Below it, a subtitle says: 'Scegli il recapito per accedere alla tua Area Clienti'. There are two sections: 'Indirizzo email' with a radio button and the value 'p*****2@prova.com', and 'Numero di telefono' with a radio button and the value '349*****7'. Below these, there is a grey box with an information icon and the text: 'Contatta la tua Azienda per utilizzare un recapito diverso.' At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (teal) and 'ANNULLA' (white with grey border).

Quando il sistema ti identifica, **seleziona** il recapito che vuoi utilizzare come **Nome Utente** a cui invieremo un **codice di verifica temporaneo**. Clicca su **“Continua”** per proseguire.

4

The screenshot shows the 'Registrazione' screen. The title bar is the same. The main heading is 'Conferma che sei tu'. Below it, a subtitle says: 'Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.' There is a note: 'L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.' Below this, there are six empty square boxes for the verification code. At the bottom, there are two links: 'Richiedi nuovo codice' and 'Assistenza', and a 'CONTINUA' button (grey).

Per continuare, **inserisci il codice di verifica** temporaneo e clicca su **“Continua”** per concludere il processo di creazione del tuo account.

VALIDAZIONE ACCESSO

1

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 340****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

CONTINUA

Quando effettui **l'accesso all'Area Clienti** e in situazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza, verrà inviato un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. Inserisci il codice di verifica: in questo modo **verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.**

2

Registrazione

Ops, qualcosa è andato storto

Abbiamo migliorato i nostri sistemi di sicurezza e impostato l'invio dei codici di sicurezza solo su recapito cellulare.

Per registrare un numero di cellulare puoi chiedere subito assistenza oppure chiedere alla tua Azienda

RICHIEDI ASSISTENZA

3

11:25

www.cert.generalitaly

ASSISTENZA

Richiedi Assistenza

Se vuoi inserire un nuovo recapito cellulare sul tuo profilo, compila i dati di seguito

Inserisci i tuoi dati

Verifica che i dati corrispondano a quelli presenti nel tuo documento d'identità.

Nome

Cognome

Comune di nascita

Data di nascita

Sesso

RICHIEDI ASSISTENZA

Se sui nostri sistemi non è presente alcun numero di cellulare, comparirà questo messaggio. Premi il tasto «**Richiedi assistenza**» e **compila il form** dove indichi il recapito cellulare, inserendo un documento di identità valido.

COME EFFETTUARE L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

1

The screenshot shows the 'Accedi' (Login) page. At the top, it says 'Accedi'. Below that, the heading 'Inserisci credenziali' (Enter credentials) is followed by instructions: 'Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.' There is a text input field labeled 'Indirizzo email o numero di cellulare'. Below it is a password input field labeled 'Password' with an eye icon to toggle visibility. A link 'Recupera le tue credenziali' is visible. At the bottom, there is a grey 'ACCEDI' button and a link 'Non sei ancora registrato? Registrati'.

2

This screenshot shows the same login page as step 1, but with the email field filled with 'demo@demo.it' and the password field filled with '*****'. The 'ACCEDI' button is now highlighted in blue.

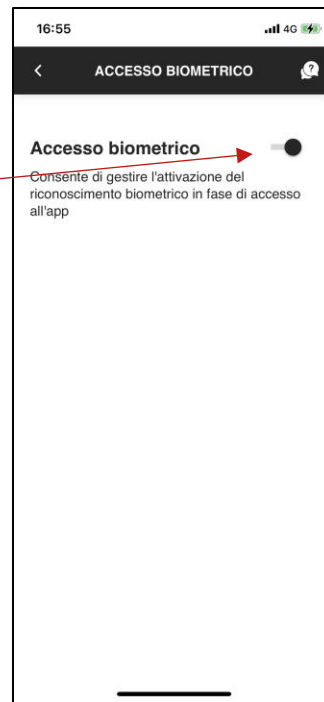
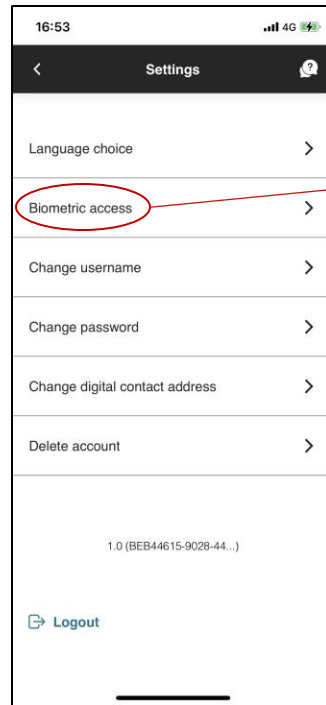
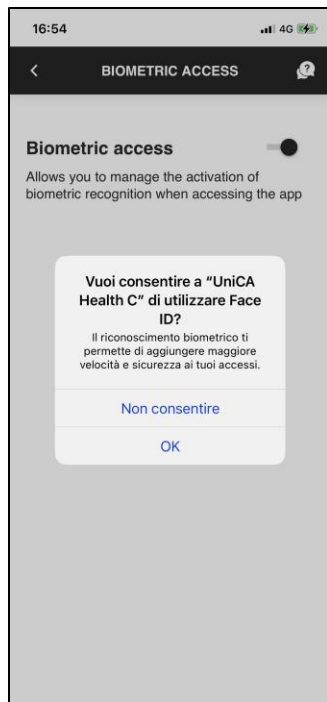
3

The screenshot shows the user's dashboard after successful login. At the top, it says 'Benvenuto nel servizio salute!' (Welcome to the health service!) and 'Gestisci qui le tue richieste di prestazione diretta e di rimborso spese mediche.' Below this is a section 'Inserisci una richiesta' (Enter a request) with two options: 'Richiedi rimborso' (Request reimbursement) and 'Richiedi prestazione diretta' (Request direct service). At the bottom, there is a section 'La tua ultima richiesta' (Your last request) showing a request for 'Integrazione ASL' (ASL integration) for 'Guido Piano' with an amount of '100,00 €'. A status indicator shows 'Inviata' (Sent) with a right arrow. A link 'Vai all'archivio' (Go to archive) is at the bottom.

Inserisci nome utente (email o numero di cellulare) e password precedentemente scelti ed entra nella tua area riservata cliccando «Accedi».

RICONOSCIMENTO BIOMETRICO

Successivamente al primo Login, è possibile attivare il riconoscimento biometrico. Una volta dato il consenso per l'utilizzo dell'accesso biometrico, è possibile impostarlo come modalità di accesso.



RECUPERO CREDENZIALI

1

Accedi

Inserisci credenziali

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

⚠ Le credenziali inserite non sono corrette.
Ti invitiamo a verificare o a recuperarle.

Indirizzo email o numero di cellulare

mario@rossi.it

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

ACCEDI

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

2

< Recupero credenziali

Cosa vuoi recuperare?

☒ Password

☐ Nome utente e password

CONTINUA

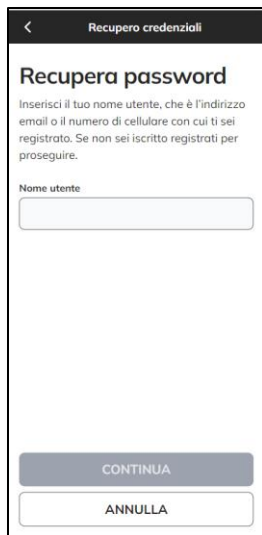
ANNULLA

Se hai **dimenticato la tua password e/o il nome utente** utilizza il tasto «**Recupera le tue credenziali**».

Qui puoi **scegliere** se recuperare «**Password**» o «**Nome utente e password**».

RECUPERO PASSWORD

1



Recupero credenziali

Recupera password

Inserisci il tuo nome utente, che è l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

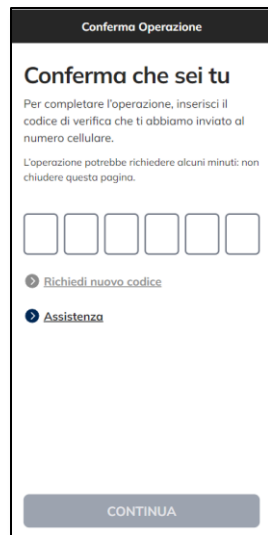
Nome utente

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci il nome utente associato al tuo account.

2



Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

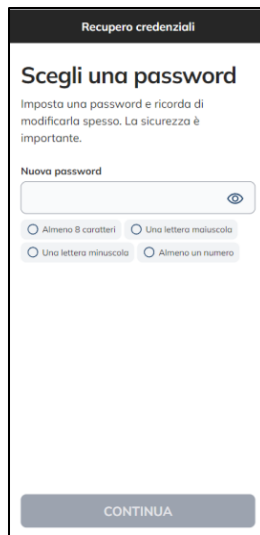
[Richiedi nuovo codice](#)

[Assistenza](#)

CONTINUA

Inserisci il codice di 6 cifre ricevuto via SMS.

3



Recupero credenziali

Scegli una password

Imposta una password e ricorda di modificarla spesso. La sicurezza è importante.

Nuova password

☐ Almeno 8 caratteri ☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola ☐ Almeno un numero

CONTINUA

Scegli una password che rispetti i parametri indicati.

4



Recupero credenziali



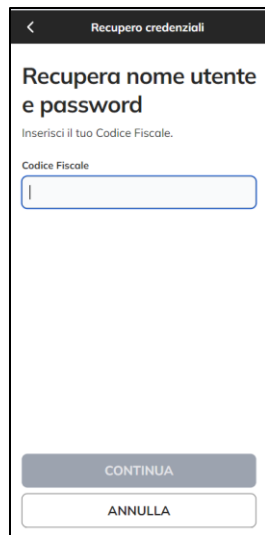
Password modificata!

La tua password è stata modificata con successo.

TORNA ALL'AREA CLIENTI

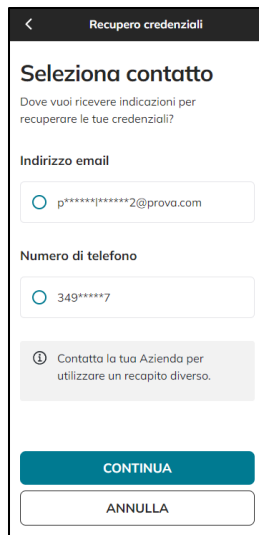
RECUPERO CREDENZIALI

1



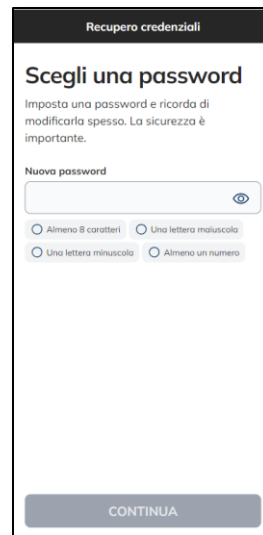
Dal flusso di «Accesso» seleziona «Recupera le tue credenziali» e seleziona «nome utente e password».

2



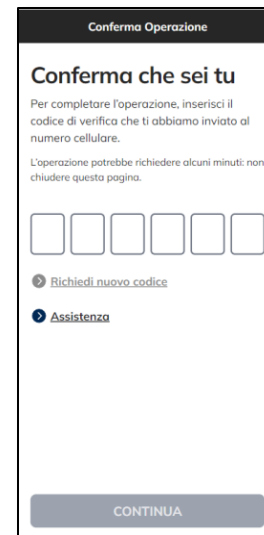
Scegli il recapito sul quale ricevere l'informazione sul tuo «nome utente».

3



Scegli una password che rispetti i parametri indicati e premi il tasto «Continua».

4



Inserisci il codice di 6 cifre ricevuto via SMS, dopo aver inserito il codice, premere su «Continua».

5



GRAZIE

