

30/08/2016 UNI.C.A.

Richiesta di pareri preventivi su coperture o condizioni di liquidazione.

Si ricorda che nell'Informativa Piani sanitari 2016-2017 (pubblicata sul Sito Internet nella sezione Prestazioni>Condizioni assicurative 2016-2017) è stato precisato che “è onere degli assistiti conoscere le condizioni di copertura e preverificare la possibilità di accesso alle prestazioni offerte dall'Associazione, e che in caso di dubbio va inoltrato preliminare specifico quesito scritto al fornitore di servizi sanitari (Previmedical per le assistenze non odontoiatriche, Pronto-Care, di norma, per quelle dentarie)”.

Nel ribadire il concetto, teso ad evitare l'insorgere, a posteriori rispetto alla fruizione di prestazioni, di problemi e reclami, si è ritenuto necessario normare il fenomeno, come segue.

Coperture non odontoiatriche

I pareri preventivi dovranno, di norma, riguardare i ricoveri (vale a dire le prestazioni di maggiore importanza e potenziale maggior costo).

I pareri preventivi dovranno essere richiesti per iscritto, alla casella mail assistenza.unica@previmedical.it, inserendo nell'oggetto della e-mail “PARERE PREVENTIVO”, e con un preavviso di almeno 15 giorni (suggerito comunque il massimo preavviso possibile), corredati dalla documentazione medica relativa all'evento/intervento: referti, accertamenti preventivi, documentazione medica che prescrive l'intervento o il ricovero.

I pareri, inerenti la ricomprensione in copertura o – di larga massima – le condizioni di liquidazione (ad esempio, per esistenza di limiti di indennizzo), saranno resi entro 8 giorni dalla richiesta, o dal pervenimento della eventuale documentazione integrativa richiesta, sulla base della documentazione acquisita e non varranno nel caso di modifica dell'intervento o del trattamento eseguito in sede di ricovero rispetto a quanto inizialmente ipotizzato.

Coperture odontoiatriche

I pareri preventivi dovranno, di norma, riguardare le prestazioni di maggiore importanza e potenziale maggior costo.

I pareri preventivi dovranno essere richiesti per iscritto, alla casella mail info@pronto-care.com (nei casi di servizio assicurato da Pronto-Care: coperture collettiva dentaria, Completa, Top), ovvero assistenza.unica@previmedical.it (nei casi di servizio assicurato da Previmedical: per SVP e banding superiori), con un preavviso di almeno 15 giorni, corredati dalla documentazione medica atta a giustificare il trattamento richiesto.

I pareri, inerenti la ricomprensione in copertura o – di larga massima – le condizioni di liquidazione, saranno resi entro 8 giorni dalla richiesta, o dal pervenimento della eventuale documentazione integrativa richiesta, sulla base della documentazione disponibile e non varranno nel caso di modifica del trattamento eseguito dal dentista.